



**REDLIC**  
Red Editorial  
Latinoamericana de  
Investigación Contemporánea

# **INVESTIGACIÓN CONTEMPORÁNEA**

DESDE UNA VISIÓN MULTIDISCIPLINAR

**LIBRO 6. CIENCIAS SOCIALES**



**REDLIC**  
Red Editorial  
Latinoamericana de  
Investigación Contemporánea





**REDLIC**  
Red Editorial  
Latinoamericana de  
Investigación Contemporánea

# **INVESTIGACIÓN CONTEMPORÁNEA**

**DESDE UNA VISIÓN MULTIDISCIPLINAR**

**LIBRO 6. CIENCIAS SOCIALES**



**REDLIC**

Red Editorial  
Latinoamericana de  
Investigación Contemporánea

# **INVESTIGACIÓN CONTEMPORÁNEA**

DESDE UNA VISIÓN MULTIDISCIPLINAR

**LIBRO 6. CIENCIAS SOCIALES**

**Título:** Investigación Contemporánea desde una visión Multidisciplinar. Libro 6. Ciencias Sociales


**Sexta edición:** Agosto 2024

**e - ISBN:** 978-9942-659-08-8


**Link:**


<https://redliclibros.com/index.php/publicaciones/catalog/book/41>




 <https://doi.org/10.58995/lb.redlic.41>


## Producción editorial y coordinación técnica

 Red Editorial Latinoamericana de Investigación Contemporánea REDLIC S.A.S. (978-9942-7063)

 Avenida 3 de Noviembre y Segunda Transversal

 [www.editorialredlic.com](http://www.editorialredlic.com)

 [rev.investigacioncontemporanea@gmail.com](mailto:rev.investigacioncontemporanea@gmail.com)  
[contactos@editorialredlic.com](mailto:contactos@editorialredlic.com)

 +593 98 001 0698

### Coordinador editorial:

REDLIC Red Editorial Latinoamericana de Investigación Contemporánea S.A.S.

**Diseño de portada:** Pablo Cueva

**Diseño y diagramación:** Pablo Cueva

Copyright (c) 2024 Obra sometida al arbitraje por pares académicos bajo la modalidad de doble par ciego.



Este texto está protegido por una licencia [Creative Commons 4.0](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/)

Usted es libre para Compartir copiar y redistribuir el material en cualquier medio o formato y Adaptar el documento remezclar, transformar y crear a partir del material para cualquier propósito, incluso para fines comerciales, siempre que cumpla la condición de: Atribución: Usted debe dar crédito a la obra original de manera adecuada, proporcionar un enlace a la licencia, e indicar si se han realizado cambios. Puede hacerlo en cualquier forma razonable, pero no de forma tal que sugiera que tiene el apoyo del licenciante o lo recibe por el uso que hace de la obra.

[Resumendelicencia](#) - [Textocompletodela licencia](#)

# COLECTIVO DE AUTORES

**Jimmy Fernando Espinoza Lazo**

Universidad Católica de Cuenca

**Manuel Rafael Quevedo Barros**

Universidad Católica de Cuenca

**Narciza Azucena Reyes Cárdenas**

Universidad Católica de Cuenca

**Juan Diego Ochoa Crespo**

Universidad Católica de Cuenca

**Jorge Vinicio Cárdenas Muñoz**

Universidad Católica de Cuenca

**Johanna Rosalí Reyes Reinoso**

Universidad Católica de Cuenca

**María Augusta San Martín Andrade**

Universidad Católica de Cuenca

**María Caridad Rojas Valdivieso**

Universidad Católica de Cuenca

**Camila Mayerli Padrón Coello**

Universidad Católica de Cuenca

**Tannya Jacqueline Sarmiento Calle**

Universidad Católica de Cuenca

# ¿Cómo citar?

## **LIBRO:**

REDLIC. (Ed.). (2024). \*Investigación contemporánea desde una visión multidisciplinar: Libro 6: Ciencias Sociales\* (6ta. Ed.). Cuenca-Ecuador: Editorial Latinoamericana de Investigación Contemporánea REDLIC S.A.S. Disponible en: <https://doi.org/10.58995/lb.redlic.41>

## **CAPÍTULO DE LIBRO:**

San Martín Andrade, M. A., Rojas Valdivieso, M. C., Padrón Coello, C. M., & Sarmiento Calle, T. J. (2024). \*Conditions in the Male Social Rehabilitation Center No. 1 of Canton Cañar and Cañar Province\*. En Red Editorial Latinoamericana de Investigación Contemporánea (REDLIC S.A.S.) (Ed.), \*Investigación contemporánea desde una visión multidisciplinar: Libro 6 Ciencias Sociales\* (6ta. Ed., pp. 11-37). Red Editorial Latinoamericana de Investigación Contemporánea REDLIC S.A.S.

# **AVISO LEGAL**

## **IMPORTANTE**

Los autores son los únicos responsables de todos los manuscritos incluidos en este libro. Se permite la reproducción total o parcial de dichos manuscritos utilizando cualquier método o medio, excepto con fines comerciales o lucrativos



# PRÓLOGO

Con gran satisfacción y orgullo, presentamos el sexto volumen de la serie "Investigación Contemporánea desde una Visión Multidisciplinar. Libro 6. Ciencias Sociales". Este nuevo tomo es una colección de investigaciones que abordan temas cruciales en el ámbito socioeconómico y organizacional, reflejando el compromiso continuo de la comunidad académica con el avance del conocimiento y la búsqueda de soluciones a los desafíos contemporáneos.

Este libro es el resultado de un arduo esfuerzo y la dedicación de investigadores apasionados que han explorado diversas áreas de interés. Los capítulos que conforman esta obra abarcan una gama de temas relevantes y actuales, mostrando la diversidad y profundidad de la investigación contemporánea en las ciencias sociales.

En este volumen, los lectores encontrarán estudios como "Control interno en las cooperativas de ahorro y crédito: Clave para la transparencia y la confianza", "Caracterización del gobierno corporativo en los hospitales privados de Azogues-Ecuador", "Condiciones en el Centro de Rehabilitación Social Masculino N°1 del Cantón Cañar y Provincia del Cañar", y "Unlocking creativity: How Mnemonic strategies spark creative skills". Estos trabajos representan una contribución significativa a sus respectivos campos, ofreciendo nuevas perspectivas y enfoques innovadores.

Cada uno de estos capítulos representa una cotribución significativa al campo de las ciencias sociales, respaldada por investigaciones rigurosas y análisis críticos. A través de esta obra, buscamos no solo informar y educar, sino también inspirar a futuros investigadores y profesionales a seguir explorando nuevas ideas y enfoques que puedan mejorar nuestras sociedades.

Esperamos que este volumen sirva como una fuente de inspiración y conocimiento para todos los lectores, motivándolos a continuar en la búsqueda de la verdad y la excelencia en sus respectivas áreas de estudio. Este libro es un testimonio del compromiso de la comunidad académica con la investigación de calidad y la promoción del desarrollo socioeconómico.

# Índice

<b>11</b>	<b>CAPÍTULO 1: Caracterización del gobierno corporativo en los hospitales privados de Azogues - Ecuador</b>	
	Introducción	12
	Marco Teórico	14
	Metodología	20
	Resultados	22
	Discusión	32
	Conclusión	34
	Referencias Bibliográficas	36
<hr/>		
<b>38</b>	<b>CAPÍTULO 2: Control interno en las cooperativas de ahorro y crédito: Clave para la transparencia y la confianza.</b>	
	Introducción	39
	Metodología	51
	Resultados	57
	Discusión	62
	Conclusiones	63
	Referencias Bibliográficas	66
<hr/>		
<b>70</b>	<b>CAPÍTULO 3: Condiciones en el Centro de Rehabilitación Social Masculino N° 1 del Cantón Cañar y Provincia del Cañar</b>	
	Introducción	71
	Metodología	72
	Desarrollo	74
	Resultados	84
	Discusión	90
	Conclusiones	92
	Referencias Bibliográficas	94
<hr/>		

# CAPÍTULO 1

## CARACTERIZACIÓN DEL GOBIERNO CORPORATIVO EN LOS HOSPITALES PRIVADOS DE AZOGUES-ECUADOR

### CHARACTERIZATION OF CORPORATE GOVERNANCE IN PRIVATE HOSPITALS IN AZOGUES-ECUADOR

**Jimmy Fernando Espinoza Lazo**

Universidad Católica de Cuenca

[jimy.espinoza.89@est.ucacue.edu.ec](mailto:jimy.espinoza.89@est.ucacue.edu.ec)

<https://orcid.org/0000-0003-0925-2557>

Azogues, Ecuador

**Manuel Rafael Quevedo Barros**

Universidad Católica de Cuenca

[mrquevedob@ucacue.edu.ec](mailto:mrquevedob@ucacue.edu.ec)

<https://orcid.org/0000-0001-5928-1618>

Azogues, Ecuador

**Narciza Azucena Reyes Cárdenas**

Universidad Católica de Cuenca

[nareyesc@ucacue.edu.ec](mailto:nareyesc@ucacue.edu.ec)

<https://orcid.org/0000-0003-4230-1541>

Azogues, Ecuador

**Juan Diego Ochoa Crespo**

Universidad Católica de Cuenca

[jdochoac@ucacue.edu.ec](mailto:jdochoac@ucacue.edu.ec)

<https://orcid.org/0000-0003-0781-2020>

Azogues, Ecuador



<https://doi.org/10.58995/lb.redlic.41.264>

## 1. INTRODUCCIÓN

La práctica de gobierno corporativo ha enfrentado distintos retos en los últimos años, los cuales incluyen la falta de regulación y supervisión por parte de las autoridades, así como la ausencia de una cultura empresarial que fomente la implementación de estas prácticas. Esto ha generado problemas como corrupción, mala gestión financiera y conflictos de intereses en muchas empresas. Para mejorar la situación actual del gobierno corporativo, es necesario realizar un análisis detallado de la problemática y encontrar formas de mejorar la gestión empresarial a través de la implementación de prácticas efectivas de gobierno corporativo.

En la última década, el Gobierno Corporativo se ha vuelto cada vez más relevante en la toma de decisiones de los altos ejecutivos, lo que ha llevado a buscar proteger los intereses de los accionistas y otros grupos de interés ante la asimetría de información con los agentes. Como resultado, las empresas de todo el mundo han adoptado prácticas contables inadecuadas y no han actuado con transparencia en sus operaciones. (Barahona Padin, 2020)

Después de los grandes escándalos financieros en Estados Unidos y Europa, la adopción de prácticas de gobierno corporativo se ha vuelto cada vez más importante a nivel mundial. Las empresas han reconocido la necesidad de implementar prácticas más rigurosas y transparentes en su gestión empresarial para prevenir la corrupción, mejorar la gestión financiera y fortalecer la confianza de los inversores y consumidores en ellas. (Barahona, 2020)

“En Latinoamérica, Brasil y Colombia desarrollaron un sistema de gobierno corporativo enfocándose en la transparencia, responsabilidad y equidad de las empresas y teniendo un impacto positivo en todos los participantes.” (Barahona, 2020, p.5).

El gobierno corporativo ecuatoriano se basa en el levantamiento de las premisas ideales adjudicadas por las necesidades de las empresas del entorno, es decir, basado en elementos geográficos, demográficos, conductuales, entre otros, una vez unificada las inferencias nace el corpus propicio para el tratamiento siendo que estos afectan la transparencia y confiabilidad de la gestión directiva a largo plazo. (Sarango, 2021).

De igual manera en Azogues, Ecuador, se puede observar una falta de claridad en el gobierno corporativo en relación a la visión estratégica que respalda el uso de las tecnologías de la información en las empresas locales. Es importante destacar la necesidad de implementar un modelo de gobierno y gestión que se adapte a las necesidades de las empresas de la región, permitiendo una evaluación adecuada del desempeño de los procesos que conforman al Gobierno Corporativo.

La problemática que se aborda en este artículo se centra en la dirección y uso del Gobierno Corporativo dentro de los hospitales privados de Azogues. Uno de los principales desafíos identificados es la debilidad en el control interno de estas instituciones, lo cual puede tener un impacto significativo en su funcionamiento. Esta debilidad puede derivar de la falta de una correcta aplicación, cumplimiento y procedimientos establecidos. Ante esta situación, surge una interrogante fundamental que guía el estudio:

¿Cómo se caracteriza el Gobierno Corporativo en los hospitales privados de Azogues?

Para responder a esta pregunta, se realiza la presente investigación la cual explora la relevancia del Gobierno Corporativo y su implementación efectiva como una herramienta esencial para asegurar la transparencia, responsabilidad y eficiencia en las operaciones de estos hospitales. Al abordar esta cuestión se plantea el siguiente objetivo: Determinar la relación existente entre la aplicación de principios de Gobierno Corporativo y el desempeño organizacional en los hospitales privados de Azogues.

## **2. MARCO TEÓRICO**

### **2.1 ¿Qué es el Gobierno Corporativo?**

El Gobierno Corporativo (GC) es una herramienta que busca la consolidación de los órganos de control y sus gestiones mediante la combinación de principios y técnicas que crean valor en las compañías y generan confianza entre los accionistas y grupos de interés. (Torres, 2021)

Al respecto se puede manifestar que el Gobierno Corporativo es crucial para asegurar la transparencia, la responsabilidad y la sostenibilidad de las empresas, así como para generar confianza y valor para los accionistas y otras partes interesadas. La combinación de principios y técnicas específicas puede ser útil para alcanzar estos objetivos y mejorar la gestión empresarial.

El Gobierno Corporativo es el sistema por medio del cual una organización es dirigida y controlada. La estructura del GC indica en forma explícita la distribución de derechos y responsabilidades entre los diferentes

participantes de la empresa, como el directorio, la gerencia, los accionistas y otros interesados y detalla las reglas y procedimientos para la toma de decisiones sobre los temas corporativos. También provee la estructura a través de la cual se determinan los objetivos de la compañía y se asignan los objetivos perseguidos. (Flores, 2019)

El Gobierno Corporativo se considera un componente crítico en la administración de cualquier entidad, ya que establece la estructura de autoridad y responsabilidad interna de la organización. Es esencial contar con un conjunto claro de normas y procedimientos que aseguren una toma de decisiones justa y efectiva, que tenga en cuenta los intereses de todas las partes interesadas en la empresa. Además, el GC debe estar orientado a lograr una alineación de los objetivos de la organización con los de sus accionistas y otros grupos interesados, para garantizar la sostenibilidad y el éxito a largo plazo. En consecuencia, es fundamental que las empresas inviertan en la implementación de prácticas efectivas en este tipo de estructura gerencial y en la capacitación de comités especializados, con el fin de asegurar una gestión transparente y responsable.

## **2.2 Finanzas**

Si consideramos el enfoque neoclásico de finanzas es factible expresar que el manejo adecuado de los recursos económicos es un requisito fundamental para la acumulación de la fortuna personal, varios autores indican que el manejo adecuado de las finanzas personales implica obtener conocimientos que faciliten el camino hacia la seguridad financiera. (Velecela, 2017)

Es crucial administrar de forma adecuada los recursos económicos para lograr la acumulación de riqueza personal y la planificación financiera es un elemento clave para alcanzar la seguridad financiera a largo plazo. Es importante mencionar que adquirir conocimientos financieros y tomar decisiones informadas son fundamentales para tener éxito financiero personal y prevenir problemas de deudas o financieros.

Aunque algunos argumentan que las finanzas son una rama de la contabilidad, en realidad, las finanzas tienen sus raíces en la economía, ya que se enfocan en el estudio de dinero, mercados e inversiones. Aunque la información contable se utiliza como insumo para la toma de decisiones financieras, el análisis de estados financieros es considerado un enlace entre la contabilidad y las finanzas, y se ha incorporado técnicas como el análisis de ratios financieros, análisis de uso y fuente de fondos, del estado de cambio de la posición financiera, de la estructura de costos y simuladores avanzados de la estructura óptima de costos, para mejorar la interpretación de la información contable. Estas técnicas permiten una mejor comprensión de la situación financiera de una empresa y una toma de decisiones más informada en el ámbito financiero. (Fernández, 2005)

En el mundo de las finanzas, se debate si es una rama de la contabilidad o la economía. Aunque está más arraigada en la economía, las finanzas usan información contable para la toma de decisiones financieras. El análisis de estados financieros es un vínculo entre contabilidad y finanzas, ya que permite evaluar la salud financiera de una empresa. Además, existen otras herramientas para interpretar la información contable, como análisis



de fondos, cambios financieros, y estructuras de costos, lo que ayuda a los analistas financieros a tomar decisiones más informadas.

### **2.3 Administración**

La administración es un proceso que se adapta y se regula según las circunstancias, ya que, aunque existen estatutos legales establecidos para la gestión educativa, no siempre se puede aplicar el mismo tratamiento a todas las situaciones que se presenten. Esto dependerá de factores internos y externos que varíen en cada institución educativa. (San Martín, 2019)

El concepto de administración aquí expuesto subraya la necesidad de ser flexible en la gestión educativa para poder adaptarse a los cambios en el entorno. Si bien existen leyes y normativas que rigen la gestión educativa, es fundamental reconocer que no todas las situaciones son iguales, y que es necesario tomar en cuenta los factores internos y externos que afectan a cada institución educativa. De esta forma, se puede asegurar que la administración esté en constante evolución y mejora para responder a las necesidades de los estudiantes y del personal educativo.

### **2.4 Planificación estratégica**

“La planificación estratégica, puntualmente, determina la finalidad de la organización y describe un conjunto de metas y objetivos, proporcionando una base para la toma de decisiones que permita aprovechar o crear las oportunidades y transformar los peligros en oportunidades” (Abascal, 2004).

La planificación estratégica es vital para el éxito de una organización, ya que establece una dirección clara y define objetivos específicos para aprovechar oportunidades y superar obstáculos. Al proporcionar una guía

para la toma de decisiones, aumenta la posibilidad de alcanzar los objetivos y garantiza la supervivencia y prosperidad a largo plazo de la organización.

## **2.5 Gestión de riesgos**

La gestión de riesgos dentro de una entidad se muestra como un proceso sistemático que ayuda a la toma de decisiones con el único fin de aclarar el ambiente de incertidumbre que se pueda proporcionar acerca de algún evento. Este es un proceso que no se debe llevar a la ligera ya que sirve para obtener un mejor desempeño dentro del sector productivo, este se constituye como un componente básico de la gestión empresarial. (Recalde, 2020)

El párrafo explica de manera clara y directa la importancia de la gestión de riesgos en las entidades empresariales. Se subraya que este proceso es esencial para lograr un mejor rendimiento en el sector productivo y que su relevancia no debe ser subestimada.

## **2.6 Hospital**

El Hospital es una entidad realmente única en la trama y en la estructura de una sociedad. En su ambiente reina la vocación de servicio, servicio que se cumple centrado en el paciente, mediante una disciplina estricta de procesos ordenados de carácter interdisciplinario, en el marco de severa ética y deontología. La meta del Hospital es la excelencia, con un sentido de altruismo y humanitarismo. En el Hospital se crea conocimiento y se enseñan los valores supremos de la medicina. El Hospital es el eje de cualquier sistema o servicio de salud, es un bien comunitario, una corporación de servicio público (Restrepo, 2006)

La afirmación presentada es sumamente pertinente y significativa en el contexto de la atención médica. Los hospitales son una pieza fundamental en la prestación de servicios médicos, y su función en la sociedad es crucial. Tal como se menciona, los hospitales tienen como enfoque principal al paciente, y su comportamiento está cimentado en valores éticos y deontológicos fundamentales. Además, el hospital es un centro de generación y enseñanza de conocimientos médicos, lo que contribuye al avance de la medicina y a la mejora de la calidad de vida de las personas. En este sentido, el hospital se convierte en una institución de servicio público y en un bien comunitario. Es relevante reconocer la relevancia de los hospitales en la sociedad y fomentar su progreso y fortalecimiento como institución primordial en la atención médica y en la promoción de la salud.

De acuerdo a la revisión bibliográfica realizada se destaca que los hospitales suelen ser instituciones médicas de mayor envergadura en comparación con las clínicas. Además, se destaca que las clínicas tienden a ofrecer un número más reducido de especialidades médicas en comparación con los hospitales. Sin embargo, se enfatiza en el interés de esta investigación en las clínicas privadas, ya que en la actualidad se ha observado una tendencia a considerar a estas instituciones como hospitales, lo que las coloca dentro del segmento de investigación.

## **2.7 Privado**

Se argumenta que dichas entidades, gracias a las diferencias regulatorias que tienen respecto a las empresas privadas, han podido ampliar la oferta de servicios y productos, e incrementar las posibilidades de

acceso a los segmentos de la población con ingresos medios y bajos, usualmente excluidos de los mercados tradicionales. (Zahler, 2008)

El concepto podría aplicarse a la idea de hospitales, ya que estas entidades tienen una mayor flexibilidad para ofrecer servicios y productos de salud innovadores y a precios más asequibles que los hospitales públicos. Además, al tener una estructura más orientada al mercado, pueden adaptarse más rápidamente a las necesidades de los pacientes y a las demandas del mercado, lo que puede contribuir a la mejora de la calidad de atención médica y la satisfacción de los pacientes.

### 3. METODOLOGÍA

La razón por la cual se llevó a cabo este trabajo se justifica por la parte metodológica que se utilizó como modelo, la misma que incluyó diversos métodos, técnicas e instrumentos de investigación que permitieron la recolección de información pertinente y oportuna. Esto aseguró que la evaluación presupuestaria se realice de la manera más transparente y objetiva posible.

La técnica metodológica empleada en este estudio fue principalmente, documental, inductivo, e investigación de campo. Según Reyes (2020, p.1) nos dice que "La investigación documental es una de las técnicas de la investigación cualitativa que se encarga de recolectar, recopilar y seleccionar información de las lecturas de documentos, revistas, libros, grabaciones, filmaciones, periódicos, artículos resultados de investigaciones, memorias de eventos."

Por otro lado, el método inductivo hace referencia a un proceso que consta de dos partes: la primera es la creación de un cuerpo teórico que se basa en principios fundamentales para explicar los fenómenos a estudiar, conocida como la etapa de inducción. La segunda parte implica deducir leyes generales a partir de los fenómenos observados, conocida como la etapa deductiva. De esta manera, se busca entender y explicar los fenómenos de manera más completa y precisa (Burgos, 2020).

Según Morocho et al. (2019, p.10) un estudio cuantitativo “Se basa en el estudio y análisis de la realidad a través de diferentes procedimientos sustentados en la medición”. En otras palabras, se recopilan datos numéricos y se utilizan técnicas estadísticas para analizarlos y obtener conclusiones.

Aunque es pertinente destacar que el método de investigación que resalta es la investigación de campo acompañada de la técnica cuantitativa. Se añade que según Arteaga (2022) la investigación de campo se centra en obtener una comprensión y análisis cuantitativos de los individuos y sus entornos naturales, así como en recopilar datos. Los científicos sociales se refieren al mundo real donde se llevan a cabo las actividades y los eventos de la vida cotidiana de las personas como el "campo".

Basado en lo anteriormente mencionado se determinó el universo del proyecto de investigación lo que quiere decir que son las clínicas y hospitales privados del país por lo tanto se cuenta con alrededor de 66 en el Ecuador. De este total, el número de sujetos de estudios para la ciudad de Azogues

corresponde a un total de 4 centros médicos privados, lo que corresponde a contar con una población finita.

## **4. RESULTADOS**

### **4.1 Población**

En este estudio se involucraron cuatro instituciones de salud ubicadas en la ciudad de Azogues. La selección de estas instituciones se llevó a cabo considerando criterios, uno de los cuales fue el hecho de que estuvieran registradas en la superintendencia de compañías. Además, todas ellas comparten la característica de ser organizaciones de naturaleza privada.

Dentro de este contexto, se tomaron en cuenta diversas variables relacionadas con el Gobierno Corporativo. Estas variables englobaron principios fundamentales que rigen el funcionamiento y la gestión de la organización. Entre ellas, destacan aspectos financieros, administrativos, planificación estratégica, gestión de riesgos, entre otros aspectos relevantes para el buen desempeño y la toma de decisiones de estas instituciones de salud.

La inclusión de estas variables permitirá examinar y analizar cómo se aplican los principios de Gobierno Corporativo dentro de cada institución y cómo esto influye en su rendimiento y efectividad en el contexto de la prestación de servicios de salud. Al tener en cuenta estas dimensiones, se podrá obtener una visión más holística y completa de cómo se gestionan y operan estas organizaciones en su búsqueda por proporcionar atención médica y contribuir al bienestar de la comunidad.

Es importante señalar que este enfoque metodológico contribuirá a la obtención de resultados significativos y valiosos para el campo de estudio. La investigación realizada a partir de estos datos permitirá identificar buenas prácticas y áreas de mejora en el Gobierno Corporativo de estas instituciones, lo que a su vez puede aportar a la toma de decisiones y a la implementación de políticas que fortalezcan y optimicen el funcionamiento de las organizaciones de salud en Azogues.

#### **4.2 Resultados obtenidos de la encuesta aplicada a los gerentes de los hospitales**

En la Figura 1, se observó que el 75% de los hospitales tienen un claro conocimiento acerca del concepto de Gobierno Corporativo. Este nivel de comprensión compartida sugiere que existe una base sólida de conocimiento sobre los principios y prácticas que rigen la manera en que se deben administrar y dirigir las organizaciones para garantizar una gestión efectiva y transparente.

Los resultados de la investigación muestran que la gran mayoría de los hospitales participantes cumplen de manera asertiva con algunas de las preguntas relacionadas con el Gobierno Corporativo. Además, se constató que la totalidad de las instituciones en las que se llevó a cabo la investigación cuentan con políticas y procedimientos formales diseñados para garantizar la transparencia y la rendición de cuentas en sus operaciones. Estas políticas buscan asegurar que tanto la toma de decisiones como la gestión de recursos se realicen de manera transparente y bajo un marco de responsabilidad hacia los diferentes actores involucrados.

El análisis reveló que todas las instituciones tienen implementados y aplican activamente un sistema de control interno en su gestión. Este sistema tiene como objetivo supervisar y asegurar que los procesos operativos y administrativos se lleven a cabo de manera eficiente y de acuerdo con las normativas y regulaciones establecidas.

También todas las instituciones han establecido una junta directiva de auditoría independiente para tomar en cuenta esto como parte de su estructura de Gobierno Corporativo. Dicha junta o comité se encarga de supervisar y evaluar el cumplimiento de los principios y políticas de Gobierno Corporativo en la institución, lo que contribuye a una mayor transparencia y rendición de cuentas en las decisiones y acciones llevadas a cabo.

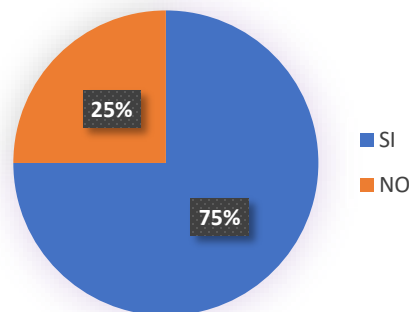
Los resultados mostraron que prácticamente todos los encuestados han establecido y promovido códigos de ética y conducta tanto para sus empleados como para los contratistas que colaboran con la institución. Estos códigos establecen pautas claras y valores fundamentales que deben ser respetados en todas las actividades y relaciones dentro y fuera de la organización, asegurando así una cultura de integridad y responsabilidad.

Se encontró que una amplia mayoría de los hospitales han implementado un comité de auditoría independiente para supervisar las prácticas financieras. Su función principal es supervisar y evaluar el manejo de los recursos financieros de la institución, garantizando una adecuada administración y una mayor confianza en el manejo de los fondos asignados para la prestación de servicios de salud.



Los resultados revelaron que un grupo significativo de líderes valoran positivamente la relevancia del Gobierno Corporativo, lo cual está asociado con la adopción de políticas y prácticas que fomentan la transparencia, la responsabilidad y la ética en el ámbito organizacional. Esta correlación sugiere que una percepción positiva del GC por parte de los líderes influye favorablemente en la implementación y en la cultura de Gobierno Corporativo en la institución. Es decir, la actitud proactiva y consciente de los líderes hacia este tema se traduce en una mayor promoción de prácticas que buscan fortalecer la gobernanza y la integridad en el funcionamiento de la institución.

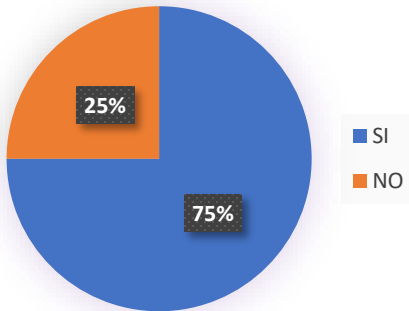
**Figura 1.** Conocimiento sobre el Gobierno Corporativo



A continuación, en la Figura 2 se expone la relación a la capacitación y orientación proporcionada a los gerentes de la institución para evaluar el desempeño financiero y social de las empresas en las que se invierte, se constató que el 75% de los hospitales ofrecen programas de formación y guía en esta área. Estos programas suelen abarcar aspectos relevantes como el análisis de indicadores financieros y de impacto social. La existencia de estos programas de formación permite que los gerentes tomen decisiones más informadas y acertadas en sus inversiones y acciones financieras, lo que a su

vez contribuye a un manejo más responsable y consciente de los recursos económicos y sociales de la institución.

**Figura 2.** Capacitación y orientación de los gerentes en la evaluación del desempeño financiero y social de las empresas inversoras

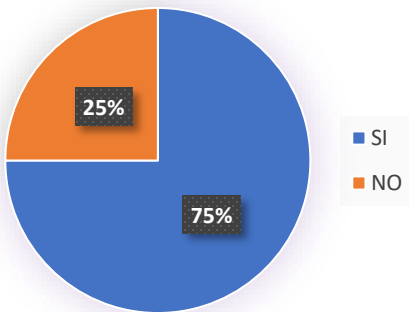


La Figura 3, indica que el 25% de estas instituciones no contaban con un plan estratégico bien definido que incluyera aspectos clave como la sostenibilidad financiera y la gestión adecuada de riesgos. Esta carencia de planes estratégicos sólidos y enfocados a largo plazo sugiere que estas instituciones pueden enfrentar desafíos en la preparación para el futuro y la anticipación de cambios.

La falta de una visión a largo plazo en estas instituciones puede tener implicaciones negativas en su capacidad para abordar y mitigar riesgos potenciales, lo que podría afectar la sostenibilidad financiera y la toma de decisiones informadas. La ausencia de una actitud proactiva hacia el futuro puede dificultar su capacidad para adaptarse y responder a los cambios del entorno, lo que podría poner en riesgo su eficiencia y su capacidad para cumplir con su misión de prestación de servicios de salud.

Es esencial que estas instituciones reconozcan la importancia de desarrollar planes estratégicos sólidos que consideren aspectos clave como la sostenibilidad financiera y la gestión de riesgos. Adoptar una perspectiva a largo plazo y proactiva hacia el futuro les permitirá tomar decisiones más informadas y prepararse para enfrentar los retos que puedan surgir, lo que contribuirá a mejorar su gobernanza y su eficacia en la prestación de servicios de salud.

**Figura 3.** Plan estratégico a largo plazo con enfoque en sostenibilidad financiera y gestión de riesgos

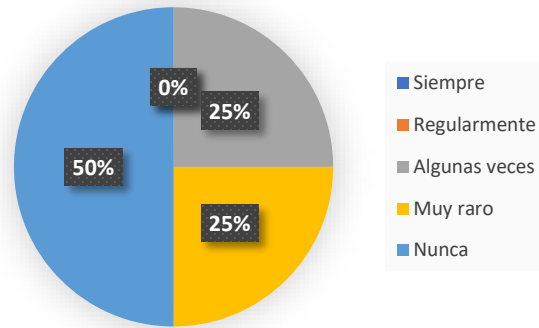


En la Figura 4, expone que el hecho de que el 50% de los hospitales indique que nunca ha experimentado afectaciones en la transparencia y rendición de cuentas es un indicador alentador. Esto sugiere que estas instituciones han adoptado prácticas sólidas de Gobierno Corporativo, lo que se traduce en una gestión transparente y responsable en sus operaciones. Es posible que cuenten con políticas y procedimientos formales para garantizar la rendición de cuentas, establezcan una cultura ética y promuevan la transparencia en su toma de decisiones. Este hallazgo es un reconocimiento positivo de su compromiso con la aplicación de buenas prácticas de gobernanza y puede inspirar a otras instituciones a seguir su ejemplo.

Por otro lado, el 25% de hospitales que ha experimentado afectaciones de manera muy rara señala la presencia de ciertas áreas de mejora en sus prácticas de gobernanza y control interno. Aunque estas afectaciones sean poco frecuentes, es importante abordarlas con seriedad y determinación para evitar que se conviertan en problemas más grandes en el futuro. Esto podría implicar revisar y fortalecer los procedimientos de rendición de cuentas, identificar posibles brechas en la transparencia y promover una cultura organizacional en la que la ética y la responsabilidad sean pilares fundamentales.

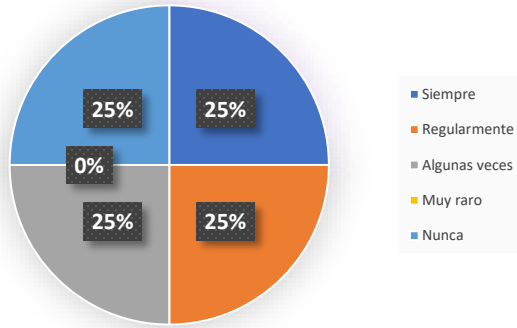
Por último, el 25% restante de hospitales que ha experimentado afectaciones en la transparencia y rendición de cuentas en algunas ocasiones muestra la necesidad de adoptar un enfoque proactivo y continuo para abordar estos desafíos. Estas afectaciones pueden ser una señal de posibles debilidades en la implementación del Gobierno Corporativo, lo que destaca la importancia de establecer una cultura de mejora continua en materia de gobernanza. Estos hospitales podrían beneficiarse de realizar evaluaciones periódicas de sus prácticas de gobernanza, recibir capacitación y asesoramiento en áreas clave y establecer mecanismos para abordar cualquier problema de manera oportuna.

**Figura 4.** Impacto de la Falta de Implementación del Gobierno Corporativo en la Transparencia y Rendición de Cuentas Institucional: Periodicidad de Afectación



En la figura 2 se indica que un 25% de los hospitales muestra un compromiso constante y sostenido con la adopción de prácticas responsables en sus operaciones de inversión, evidenciando una internalización de la importancia de factores sociales y sostenibles en sus decisiones financieras y operacionales. Por otro lado, otro 25% también demuestra preocupación significativa por la sostenibilidad y responsabilidad social, aunque podrían beneficiarse de una mayor consistencia en su enfoque para asegurar medidas más constantes y sistemáticas. Un tercer 25% está en proceso de incorporar prácticas responsables de manera esporádica, lo que indica un reconocimiento inicial de la relevancia de la sostenibilidad y responsabilidad social. Sin embargo, el último 25% que nunca implementa medidas para garantizar la sostenibilidad y responsabilidad social representa una preocupación importante, ya que podrían estar desaprovechando oportunidades para generar un impacto positivo en su comunidad y medio ambiente, así como ignorando aspectos cruciales de la gobernanza responsable. Estas instituciones deben reconocer la importancia de la responsabilidad social y sostenibilidad en sus operaciones y adoptar un enfoque más consciente hacia la integración de prácticas responsables en su toma de decisiones.

**Figura 5.** Nivel de Compromiso con la Sostenibilidad y Responsabilidad Social en Hospitales Privados de Azogues: Análisis de Implementación de Medidas



La Figura 6, demuestra que los resultados de esta investigación revelaron notables disparidades en las prácticas de gestión de riesgos entre los hospitales privados de Azogues. La mitad de estos hospitales, es decir, el 50%, demostró una actitud proactiva y una sólida cultura de conciencia sobre la importancia de la gestión de riesgos. Estas instituciones han asimilado la relevancia de garantizar la seguridad del paciente, proteger sus activos y cumplir con las regulaciones como prioridades fundamentales, lo que denota una madurez en sus prácticas de gobernanza.

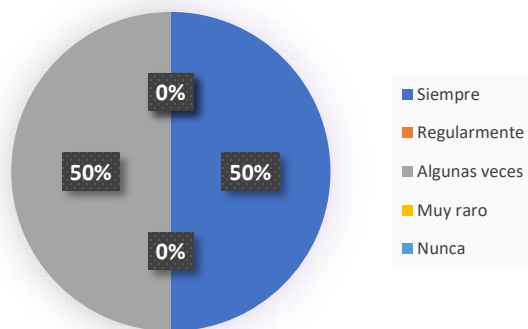
Estas instituciones líderes han internalizado el valor de la prevención y la detección temprana de posibles riesgos. Su enfoque proactivo les ha permitido estar a la vanguardia en la implementación de controles de gestión de riesgos sólidos, otorgándoles una ventaja competitiva en el ámbito de la salud. Además, al realizar mejoras de manera constante, demuestran su compromiso con el aprendizaje continuo y la adaptación a un entorno de atención médica en constante evolución y con desafíos emergentes.

En contraste, el otro 50% de los hospitales encuestados solo realiza evaluaciones y mejoras en sus prácticas de gestión de riesgos de forma

esporádica. Aunque es alentador que estas instituciones reconozcan la necesidad de abordar los riesgos, este hallazgo también resalta la oportunidad de mejorar y fortalecer sus prácticas en esta área. Estos hospitales podrían beneficiarse adoptando un enfoque más coherente y proactivo en la evaluación de riesgos, lo que les permitiría identificar áreas de mejora y tomar medidas preventivas antes de que los posibles problemas se conviertan en desafíos reales.

Para estas instituciones, aumentar la proactividad en la implementación de mejoras y fomentar una cultura de aprendizaje continuo pueden marcar la diferencia en la efectividad de sus controles de gestión de riesgos. Al igual que sus contrapartes más proactivas, es esencial que estos hospitales consideren la gestión de riesgos como una inversión en la seguridad y el bienestar de sus pacientes, así como en la protección de su reputación e intereses. Además, al adoptar un enfoque constante en la evaluación y mejora de sus controles, pueden fortalecer su capacidad de respuesta ante situaciones adversas y estar mejor preparados para enfrentar los desafíos que el futuro les presente

**Figura 6.** Evaluación y Mejora de Controles de Gestión de Riesgos en Instituciones de Salud: Análisis de Regularidad en Hospitales Privados de Azogues



## 5. DISCUSIÓN

En esta investigación se evaluó el Gobierno Corporativo y la gestión de riesgos en hospitales privados de Azogues. Se encontró que la mayoría de las instituciones tienen políticas y controles bien establecidos para garantizar la transparencia y la rendición de cuentas en sus operaciones. Además, la mayoría de los hospitales cuenta con un claro conocimiento de los principios del Gobierno Corporativo. Sin embargo, un cuarto de las instituciones no tiene un plan estratégico bien definido que incluya aspectos clave como la sostenibilidad financiera y la gestión de riesgos.

En cuanto a la periodicidad de afectación de la transparencia y rendición de cuentas, el 50% nunca ha experimentado afectaciones, mientras que el otro 50% las ha tenido en algunas ocasiones o de manera muy rara. Según Salazar (2021) afirma que la importancia del Sistema de Control Interno radica, no únicamente por las herramientas que este brinda hacia la entidad, sino por las posibilidades que ofrece para ayudar a la entidad en el alcance de sus objetivos.

En este sentido, reconoce oportunidades y genera diferentes controles con el propósito de enfrentar los riesgos que se presentan en las entidades públicas y privadas. Esta afirmación concuerda con los resultados de la investigación ya que resaltan la relevancia de implementar políticas, controles y un Sistema de Control Interno sólido para asegurar la transparencia, responsabilidad y una gestión de riesgos efectiva.

Aunque es importante mencionar la falta de implementación del Gobierno Corporativo en los hospitales privados de Azogues, esta puede estar



relacionada con diversas causas. Aunque el 75% de los hospitales demuestra un claro conocimiento del concepto de Gobierno Corporativo y la gran mayoría cumple con algunas prácticas asertivas relacionadas, se observa que el 25% no cuenta con un plan estratégico sólido ni implementa medidas para garantizar la sostenibilidad y responsabilidad social. Además, se identifican disparidades en las prácticas de gestión de riesgos entre los hospitales, donde un 50% muestra una actitud proactiva y una cultura consciente, mientras que el otro 50% solo aborda los riesgos de forma esporádica. Es crucial que los hospitales reconozcan la importancia del Gobierno Corporativo, establezcan políticas y procedimientos formales, y fomenten una cultura de mejora continua para mejorar su desempeño y la prestación de servicios de salud en beneficio de la comunidad.

Según Cano 2005 citado por Grimaldo (2019) “El gobierno corporativo es importante para que las empresas latinoamericanas busquen mejorar su sistema administrativo y financiero a través de prácticas y políticas que permitan establecer transparencia tanto en sus operaciones como en sus órganos administrativos de mayor jerarquía.”. Lo que concuerda con lo mencionado por el autor en el sentido de resaltar la relevancia del Gobernanza Corporativa en el contexto de las instituciones, ya que su implementación efectiva puede contribuir a mejorar el desempeño y la prestación de servicios, al tiempo que fortalece la transparencia y la eficacia de la gestión en las organizaciones. Así, se evidencia la importancia de que los hospitales de Azogues reconozcan y adopten este tipo de Gestión Empresarial como una herramienta esencial para asegurar una gobernanza responsable y efectiva en beneficio de la comunidad a la que sirven.

La investigación sugiere que la aplicación adecuada de principios de Gobierno Corporativo está vinculada a un mejor desempeño organizacional en los hospitales privados de Azogues. Aquellos que adoptan prácticas sólidas de gobernanza y fomentan una cultura de transparencia, ética y responsabilidad tienen mayores probabilidades de operar de manera eficiente, satisfacer las necesidades de la comunidad y mantener una ventaja competitiva en el ámbito de la salud. Por otro lado, las instituciones que enfrentan desafíos en sus prácticas de gobernanza tienen la oportunidad de mejorar y fortalecer su enfoque proactivo hacia la implementación del Gobierno Corporativo para asegurar una gestión efectiva y sostenible en beneficio de la comunidad que sirven.

## 6. CONCLUSIÓN

Finalmente, el estudio muestra que la mayoría de los hospitales privados en Azogues tienen una comprensión clara del concepto de Gobierno Corporativo y siguen algunas prácticas dogmáticas relacionadas. Estas agencias cuentan con políticas y controles para garantizar la transparencia y la rendición de cuentas en sus operaciones, promoviendo una gobernanza eficaz y responsable. Si bien el gobierno corporativo está asociado con un mejor desempeño organizacional, todas las instituciones deben adoptar un enfoque proactivo y continuo para implementar de manera efectiva el gobierno corporativo para garantizar un gobierno transparente, ético y efectivo en beneficio de las comunidades a las que sirven. La implementación de prácticas de buen gobierno es fundamental para fomentar la confianza

de inversionistas, consumidores y otros grupos de interés, así como para promover un desarrollo económico más equitativo y sostenible en la región.

En última instancia, la implementación efectiva del Gobierno Corporativo en los procesos administrativos-financieros de los hospitales privados de Azogues es esencial para asegurar una gestión adecuada en beneficio de la comunidad azogueña, además de fortalecer su posición en el mercado y su capacidad para enfrentar los desafíos futuros. Aunque la mayoría de las instituciones muestra un claro conocimiento del concepto y cumple con algunas prácticas asertivas, aproximadamente el 25% aún enfrenta áreas de mejora, como la falta de un plan estratégico sólido y medidas para garantizar la sostenibilidad y responsabilidad social.

Para culminar se puede añadir que el estudio examina la relación entre el gobierno corporativo y el desempeño organizacional en los Hospitales Privados de Azogues. Se evaluaron cuatro hospitales y se encontró que la mayoría tenía políticas y controles establecidos. Los gerentes activos en la gestión empresarial tienden a tener un enfoque más sólido. Sin embargo, una cuarta parte de las instituciones carecen de un plan estratégico pertinente. Por lo que se recomienda asociar una adecuada implementación del Gobierno Corporativo con un mejor desempeño organizacional.

## 7. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Arteaga, G. (20 de 08 de 2022). *Qué es la investigación de campo: Definición, métodos, ejemplos y ventajas*. Obtenido de testsiteforme: <https://www.testsiteforme.com/investigacion-de-campo/>
2. Barahona Padin, D. N. (2020). *Prácticas de buen gobierno corporativo para la pequeña y mediana empresa peruana*. UPC.
3. Burgos, R. e. (2020). *Aristóteles: creador de la filosofía de la ciencia y del método científico (parte I)*. Dialnet.
4. Flores, H. M. (2019). *Gobierno corporativo y riesgo de quiebra en las empresas chilenas*. *Journal of Globalization, Competitiveness and Governability*, 13.
5. Grimaldo, J. A. (2019). *Importancia del Gobierno Corporativo en las sociedades financieras populares en México*. Dialnet, 8.
6. Haro-Sarango, A. (2021). *Estructura de Gobierno Corporativo: Un aplicativo para la transparencia y mejora empresarial en Ecuador*. SCIELO.
7. Morocho Ángel, V. S. (2019). *Evaluación del uso de técnicas aplicadas en la investigación*. RECIAMUC, 10.
8. Parisi Fernández, A. (2005). *¿Qué son las Finanzas?* *Economía y Administración*, 1-2.
9. Patiño Restrepo, J. F. (2006). *El Hospital, una institución social única*. Scielo, 1.
10. Pérez Sisa, F. G. (2021). *Influencia del gobierno corporativo en las empresas del Ecuador, y su aporte a la competitividad internacional*. ERUDITUS, 10.

11. Recalde Batallas, H. J. (2020). Gestión de riesgos empresariales como mecanismo de control eficiente. *UPSE*, 3-5.
12. Reyes-Ruiz, L. &. (2020). La investigación documental para la comprensión ontológica del objeto de estudio. *Universidad Simón Bolívar*, 1.
13. ROJAS, F. A. (2004). *Cómo se hace un plan estratégico (Teoría): La teoría del marketing estratégico*. (4 ed.). Madrid: Esic Editorial.
14. Salazar Ruiz, L. a. (2021). Evaluación del sistema de control interno para la unidad de contabilidad y finanzas de un hospital público ubicado en El Agustino, Lima en el período 2017-2019. *PUCP*.
15. San Martín, R. S. (2019). Gestión administrativa y de calidad en los centros escolares de los Chorrillos. *redalyc*, 4-9.
16. Torres-Cano, S. M.-M. (2021). Impacto del gobierno corporativo en el valor de las empresas latinoamericanas: evidencia desde el MILA. *SCIELO*, S/N.
17. Velecela, P. A. (2017). Finanzas personales: la influencia de la edad en la toma de decisiones financieras. *Dialnet*, 1-2.
18. Zahler, R. (2008). Bancarización privada en Chile. *CEPAL*, 7.

# CAPÍTULO 2

## CONTROL INTERNO EN LAS COOPERATIVAS DE AHORRO Y CRÉDITO: CLAVE PARA LA TRANSPARENCIA Y LA CONFIANZA.

### INTERNAL CONTROL IN CREDIT UNIONS: KEY TO TRANSPARENCY AND TRUST

**Jorge Vinicio Cárdenas Muñoz**

Universidad Católica de Cuenca

[jvcardenasm@ucacue.edu.ec](mailto:jvcardenasm@ucacue.edu.ec)

<https://orcid.org/0000-0001-8238-4367>

Cuenca, Ecuador

**Johanna Rosalí Reyes Reinoso**

Universidad Católica de Cuenca

[jreyesr@ucacue.edu.ec](mailto:jreyesr@ucacue.edu.ec)

<https://orcid.org/0000-0001-8663-4677>

Azogues, Ecuador



<https://doi.org/10.58995/lb.redlic.41.265>

## 1. INTRODUCCIÓN

La gestión administrativa en las organizaciones comprende diversas etapas y niveles, cada una con roles específicos. Murillo-Vilela et al. (2019, citado por Rodríguez et al., 2020) la definen como el conjunto de actividades orientadas a dirigir una organización mediante la gestión racional de tareas, recursos y esfuerzos. Esta gestión permite identificar problemas, alcanzar objetivos y obtener datos favorables para la empresa (p. 605).

El comportamiento racional de recursos y esfuerzos puede ser medido por el control interno, ya sea contable o de personal. Este permite identificar problemas, sus causas y tomar acciones correctivas para reorientar los objetivos y la visión de la empresa.

El control interno es un proceso diseñado por la administración para asegurar el cumplimiento de acciones, planes, políticas, normas, registros, procedimientos y métodos. Su objetivo es proporcionar seguridad razonable en el logro de objetivos, convirtiéndose en una herramienta fundamental para el funcionamiento de empresas públicas, privadas y mixtas.

Las cooperativas de ahorro y crédito brindan servicios financieros a sus socios y han adquirido importancia en el desarrollo económico del Ecuador en los últimos 5 años. En el Cantón Tambo, además de bancos privados, existen cooperativas de ahorro y crédito. En 2012 se creó la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria para regularlas, y en 2014 se expidió el Código Orgánico Monetario y Financiero.

La importancia del control interno en las cooperativas de ahorro y crédito ha aumentado en los últimos años, ya que brinda seguridad razonable en la consecución de objetivos, evita pérdidas y protege los recursos de la cooperativa. El objetivo de este estudio fue analizar los procesos de control interno en las cooperativas de ahorro y crédito del Cantón Tambo. El marco teórico se basó en teorías de control interno y cooperativas de ahorro y crédito, abordando todos los elementos y aspectos importantes que las integran. Se espera que los resultados de esta investigación ayuden a otras cooperativas a establecer mejores mecanismos de control interno que aumenten la confiabilidad y disminuyan los riesgos tanto a nivel general como en cada uno de los departamentos de la cooperativa.

Mantilla (2012) describe el control interno como un proceso llevado a cabo por la junta directiva, la gerencia y el resto del personal de la organización. Su objetivo principal es brindar seguridad razonable en el logro de tres aspectos fundamentales:

- › Eficiencia y Eficacia Operacional: Garantizar que las operaciones se realicen de manera efectiva y eficiente, cumpliendo con los objetivos establecidos.
- › Confiabilidad de la Información Financiera: Asegurar la confiabilidad de la información financiera para la toma de decisiones informadas.
- › Cumplimiento de Leyes y Reglamentaciones: Cumplir con todas las leyes, regulaciones y normas aplicables a la entidad.



En su sentido más amplio, el control interno abarca la estructura, las políticas, los planes organizacionales, los métodos y procedimientos, y la calidad del personal de la empresa. Es un sistema integral que permea todos los niveles de la organización y es responsabilidad de todos los involucrados, no solo de la alta gerencia.

El control interno actúa como un mecanismo de aseguramiento que permite a la organización:

- › Alcanzar sus objetivos de manera efectiva y eficiente.
- › Proteger sus activos y recursos.
- › Tomar decisiones informadas basadas en datos confiables.
- › Cumplir con sus obligaciones legales y regulatorias.
- › Fortalecer la confianza de sus stakeholders.

El control interno no es un evento único, sino un proceso continuo que requiere evaluación y mejora constante. Es una herramienta esencial para el éxito de cualquier organización

La Superintendencia de Economía Popular y Solidaria (SEPS) en el manual de control interno para asociaciones y cooperativas no financieras define al control interno como:

El conjunto de normas, principios, fundamentos, procesos, procedimientos, acciones, mecanismos, técnicas e instrumentos de control, que ordenados relacionados entre sí y unidos a las personas que conforman una organización, apoyan el cumplimiento de sus objetivos institucionales y contribuyen al logro del objeto social (Sayay, 2018).

Vargas (2020) y Yupanqui & Valdivieso (2021) enfatizan el alcance y la importancia del control interno en las organizaciones, no se limita a un área o departamento específico, sino que involucra a todo el personal y órganos internos de la organización. Su objetivo principal es facilitar la medición, el análisis y la mejora continua de la gestión en todos los niveles. Los administradores, miembros de la gerencia y el resto del personal tienen la responsabilidad de participar activamente en la implementación y el mantenimiento del sistema de control interno. Esto implica comprender su funcionamiento, contribuir a su desarrollo y colaborar en la identificación y resolución de problemas. El control interno no es una tarea aislada, sino que se integra con las actividades diarias de la organización. Su adecuada implementación permite optimizar las operaciones, alcanzar los objetivos de manera eficiente y cumplir con las obligaciones legales y regulatorias, es una herramienta fundamental para el éxito de cualquier organización. Su alcance abarca a todos los niveles y requiere del compromiso y la colaboración de todo el personal para lograr una gestión efectiva y eficiente.

En Ecuador, en las Normas de Control Interno para las Entidades, Organismos del Sector Público y de las Personas Jurídicas de Derecho Privado que dispongan de Recursos Públicos emitidos por la Contraloría General del Estado definen al control interno como el proceso integral que contribuye a lograr los objetivos institucionales protegiendo los recursos públicos, adoptando medidas oportunas para corregir las deficiencias de la organización mediante el cumplimiento del ordenamiento jurídico, técnico y administrativo a fin de promover eficiencia y eficacia de las operaciones. (Parra et al., 2021, p. 350)

Committee of Sponsoring Organizations (2010, como se citó por Parra, Muñoz, Sánchez, & Zamora, 2021), en su modelo identifica cinco componentes del control interno interrelacionados que se detallan a continuación:

› **El ambiente de control interno:** es el fundamento para la efectividad, y provee disciplina y estructura a la organización, estimulando e influenciando la actividad del personal con respecto al control de sus actividades. Es en esencia el principal elemento sobre el que se sustenta o actúan los otros cuatro componentes e indispensable, a su vez, para la realización de los propios objetivos de control.

› **Valoración del riesgo:** es la probabilidad de ocurrencia incierta de hechos o acontecimientos que afecten el ámbito del control interno, es un proceso para identificar y responder a los riesgos del negocio y los resultados que de ellos se derivan. Se requiere realizar una valoración de riesgos existentes o posibles, para tomar las acciones necesarias a fin de administrarlos.

› **Actividades de control:** se realizan a lo largo de la organización, en todos los niveles y en todas las funciones. Incluye un rango de actividades diversas como aprobaciones, autorizaciones, verificaciones, conciliaciones, revisiones de desempeño operacional, seguridad de activos y segregación de funciones. El recurso humano de la organización ejecuta las actividades que se manifiestan en las políticas, procedimientos y sistemas.

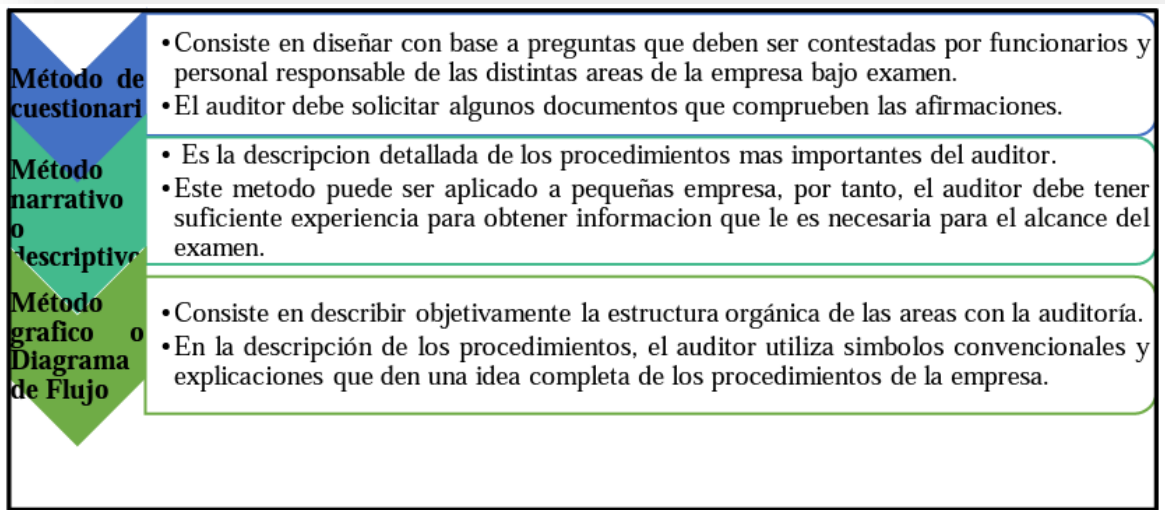
› **Sistemas de información y comunicación:** es importante para la presentación de los informes financieros, consta de los procedimientos y de

los registros establecidos para iniciar, registrar, procesar e informar las transacciones de la organización y para mantener la obligación de responder por los activos, pasivos y patrimonio neto relacionados.

› **Monitoreo (Supervisión y seguimiento de los controles):** Todo sistema de control interno tiende a deteriorarse por más fuerte que sea, perdiendo así su efectividad, ante esta situación es fundamental ejercer una supervisión permanente para efectuar los ajustes que fueran necesarios y de acuerdo con el entorno cambiante. (pp. 351-352)

### 1.1 Método para evaluar el control interno

Figura 1. Métodos del control interno



**Nota:** adaptado de “Evaluación de control interno en el departamento de crédito en una Cooperativa de Ahorro y Crédito: Caso Rhumy Wara Ltda”, por Caisabanda & Francisca, 2019, Pontificia Universidad Católica de Ecuador.

En la figura 1 se presentan distintos métodos para evaluar el control interno, el método cuestionario, el método narrativo o descriptivo y por el último el método gráfico o diagrama de flujo, este último es el método más

aconsejable ya que gráficamente se desprende la información de los anteriores dos métodos, porque es una manera más sencilla de explicar a la empresa si existe ausencia de controles financieros y operativos, identificar desviaciones de procedimientos, entre otros.

Las Cooperativas de Ahorro y Crédito (COAC) surgen como un movimiento de Economía Popular y Solidaria o Economía Social que propende el desarrollo y crecimiento de un territorio en base a la generación de empleo, distribución equitativa de excedentes, que, a decir de Castelló & Trias (2015), combina rentabilidad, inclusión social y gestión democrática.

A su vez, como lo indica Fernández, Hernández, Hernández y Chicaiza (2018, como se citó por García Bravo, Hurtado García, Ponce Álava, & Sánchez Moreira, 2021), indican que las cooperativas con la misión de lograr una gestión sostenible e integral, han afianzado su desarrollo social y técnico económico. Y sobre este tecnicismo, el control interno, ocupa una gran relevancia, ya que este tiene la potencialidad de brindar una seguridad razonable en el flujo de operaciones y transacciones internas, mediante políticas y procedimientos correctamente estructurados. Esta es una de las herramientas empresariales con mayor beneficio sobre la calidad de los procesos internos y la verificación de requisitos y normativas fijadas por entes externos de control. (p. 2030)

Las cooperativas constituyen un sujeto jurídico diferenciado del conjunto de sociedades mercantiles, que presentan rasgos sustantivos derivados, entre otros, de la existencia de una regulación legal propia, con una larga tradición y; en las variadas circunstancias políticas, económicas y

sociales han tenido que hacer frente demostrando su capacidad generadora de bienestar y riqueza para sus socios, constituyéndose las cooperativas en el motor de la vida económica y social en numerosos territorios y el principal instrumento empresarial al servicio de sus habitantes. (Segui et al., 2011, p. 4)

## 1.2 Clasificación del sector cooperativo

La Ley Orgánica de Economía Popular y Solidaria del Sistema Financiero (2011, como se citó por Quijosaca Zuña, 2022), establecen la siguiente clasificación del sector cooperativo:

- › **Cooperativas de producción:** Son aquellas en las que los socios se dedican personalmente a las actividades productivas lícitas y manejadas en común, tales como: huertos familiares, pesqueras, artesanales, industrias, textiles.
- › **Cooperativas de Consumo:** Tienen por objeto abastecer a sus socios de cualquier clase de bienes de libre comercialización; tales como: consumo de artículos de primera necesidad y abastecimiento de semillas, abonos.
- › **Cooperativas de vivienda:** Tiene por objeto la adquisición de bienes inmuebles para construcción o remodelación de vivienda u oficina o la ejecución de obras de urbanización en beneficio de sus socios.
- › **Cooperativa de Ahorro y Crédito:** Su objetivo es brindar servicio de intermediación financiera y satisfacer las necesidades de los socios. (p. 13)

Según Turner (1996, como se citó por Cárdenas et al, 2021) una cooperativa de ahorro y crédito es una entidad de autoayuda financiera a sus

socios para ahorrar dinero y los recursos agrupados se utilizan para proporcionar préstamos a bajo costo, opera dentro de un área de ubicación claramente definida y con un vínculo común entre sus miembros. Los objetivos de una cooperativa de ahorro y crédito son múltiples y podrían clasificarse como una combinación de fines sociales, lo resumió en:

- › Promover el ahorro
- › Proporcionar préstamos a los miembros a una tasa de interés razonable.
- › Ayudar a los miembros a hacer un uso efectivo de sus recursos financieros. (p. 163)

Por ley, los miembros de las cooperativas de ahorro y crédito deben estar unidos por un "vínculo común de ocupación o asociación o pertenecer a grupos dentro de un vecindario, comunidad o distrito" (Hannan, 2002, como se citó en Cárdenas, Treviño, Cuadrado, & Ordóñez, 2021). En las cooperativas de ahorro y crédito se pueden observar tendencias y problemas de desarrollo similares. Estas incluyen:

- Una primera etapa en la que, las cooperativas de ahorro y crédito comienzan como instituciones locales que operan en una comunidad determinada o radio, cuya membresía se otorga con base a un vínculo común, en la cual los miembros ofrecen servicios voluntarios y están muy motivados, factores que la hacen altamente competitiva.

- Una etapa posterior es la interacción entre cooperativas de crédito primarias. Esta es la base para desarrollar el crédito secundario o

terciario. A través de la creación de un fondo central y la cooperación con otros para fortalecer el desarrollo. (p. 164)

McKillop et al. (1997, como se citó en Cárdenas, Treviño, Cuadrado, & Ordóñez, 2021) también ha relatado sobre el desarrollo de la industria de cooperativas de ahorro y crédito en tres etapas que las denomina "naciente", "transición" y finalmente a una etapa "madura". La industria naciente representa una etapa de desarrollo donde las cooperativas de crédito son vistas como organizaciones de autoayuda con un fuerte propósito social. Los atributos clave de esta etapa incluyen un tamaño de activo pequeño, un vínculo común estrecho entre miembros y énfasis en el voluntarismo. La etapa de transición, en la que se siembran las semillas del cambio dentro de las cooperativas de crédito, muestra una relajación de la filosofía y los ideales cooperativos. Esto es causado por la necesidad de lograr eficiencia de costos y economías de escala debido al crecimiento de los activos y la competencia en el mercado. (p. 164)

La etapa madura pone fin a la trayectoria de desarrollo de las cooperativas de crédito. De acuerdo con McKillop et al. (1997, como se citó en Cárdenas, Treviño, Cuadrado, & Ordóñez, 2021) los atributos clave de esta etapa son la adopción de nuevas características como: gran tamaño de activos, una interpretación menos restrictiva del requisito de fianza común para los miembros, cambio en sus estrategias operativas, la diversificación de los productos y servicios, profesionalidad de gestión en lugar de voluntarismo, transformación de su naturaleza ideológica e institucional. Las



cooperativas de ahorro y crédito se vuelven más orientadas a los negocios y los bonos comunes han perdido protagonismo. (p. 164)

**Tabla 1.** Modelos de riesgo

Tipo de riesgo	Descripción
<b>Riesgo planeado de detección</b>	Es una cuantificación del riesgo de que las evidencias de auditoría de un segmento no detecten errores superiores a un monto tolerable, si es que existen dichos errores. Existen dos puntos importantes referentes al riesgo planeado de detección: en primer lugar, depende de los otros tres factores del modelo. El riesgo planeado de detección cambiará sólo si el auditor cambia uno de los otros factores. En segundo punto, determina la cantidad de evidencias sustantivas que el auditor planea acumular, inversamente al tamaño del riesgo planeado de detección.
<b>Riesgo inherente</b>	Es una cuantificación de la evaluación que hace el auditor de la probabilidad de que existan errores relevantes (errores o fraudes) en un segmento antes de considerar la eficacia de la estructura del control interno. El riesgo inherente es la susceptibilidad de los estados financieros a errores importantes suponiendo que no existen controles internos.
<b>Riesgo de control</b>	El riesgo de control es una medición de la evaluación que hace el auditor de la probabilidad que errores superiores a un monto tolerable en un segmento no sean evitados o detectados por el control interno del cliente. El riesgo de

control presenta 1) una evaluación de la eficacia de la estructura de control interno del cliente para evitar o detectar errores, y 2) la intención del auditor para hacer esa evaluación en un nivel por debajo del máximo (100%) como parte del plan de auditoría.

---

**Riesgo  
aceptable de  
auditoría**

Es una medida de la disponibilidad del auditor para aceptar que los estados financieros contienen errores importantes después de que ha terminado la auditoría y que ha emitido una opinión sin salvedades. Cuando el auditor se decide por un riesgo menor de auditoría, ello significa que el auditor está más seguro de que los estados financieros no contienen errores relevantes. Un riesgo cero implicaría certidumbre total y un riesgo de 100% una incertidumbre completa. La certeza total (riesgo cero) de la precisión de los estados financieros no es práctica en términos económicos ya que, el auditor no garantiza la ausencia total de errores importantes.

---

**Riesgo de  
compromiso**

El riesgo del compromiso es el riesgo de que el auditor o el despacho de auditoría sufra un daño debido a una relación con el cliente, aunque el informe de auditoría presentado al cliente fuese correcto. El riesgo del compromiso está estrechamente relacionado con el riesgo del negocio del cliente. Por ejemplo, si un cliente se declara en quiebra después de concluir una auditoría, la probabilidad de una demanda contra el despacho de contadores públicos es razonablemente alta aun cuando la calidad de la auditoría haya sido buena.

---

**Nota.** Esta tabla muestra los tipos de riesgo a los que están sometidos los auditores o empresas de auditoría, al asumir un trabajo. Tomado de Gestión de Riesgos Corporativos en el Análisis de Procesos Empresariales y Auditorías con énfasis en la Evaluación del Riesgo de Control (págs. 29-30), González, 2019.

## 2. METODOLOGÍA

De acuerdo con la naturaleza del estudio, la presente investigación tiene dos enfoques: **cuantitativo**, ya que, se analiza una realidad objetiva a partir de mediciones numéricas y análisis estadísticos para determinar patrones de comportamiento de acuerdo al objeto de estudio. **Bibliográfica** para fundamentar el tema tratado y se utiliza un cuestionario de control interno para obtener la calificación de cada uno de sus componentes según el modelo COSO para determinar su confiabilidad.

A su vez, se aplica el método analítico con la técnica de cuestionario de control interno, utilizando un banco de preguntas elaboradas con base a la resolución 128 que se refiere a las normas para la administración integral de riesgos de las cooperativas de ahorro y crédito y la resolución 0279 que hace relación a la norma de control para la administración de riesgo operativo y riesgo legal en las entidades del sector financiero popular y solidario bajo el control de la SEPS, basados en la estructura del control interno propuesto por el modelo COSO identificado por cinco componentes interrelacionados que son los siguientes:

- > Ambiente de control
- > Evaluación de riesgo
- > Actividades de control
- > Información y comunicación

› Supervisión y monitoreo

Con la aplicación del cuestionario de control interno determinamos el nivel de confianza y de riesgo que existe en los procesos de las cooperativas y el promedio total del sector cooperativo.

El cuestionario de control interno se aplicó al responsable de administrar la agencia, ya que es la persona que conoce los procesos, en el cuestionario para evaluar el control interno se utilizaron preguntas cerradas, si la respuesta es sí se valora con (1) y si la respuesta es no se valora con (0).

La investigación se realiza en 5 cooperativas de ahorro y crédito del cantón Tambo siendo las siguientes:

- › COAC CB cooperativa
- › COAC Yuyay Ltda.
- › COAC Cañar Ltda.
- › COAC La Merced
- › COAC Jardín Azuayo

Con la información se procede a consolidar, tabular, organizar y construir los niveles de confianza y riesgo, finalmente se realiza un análisis que permita evaluar el sistema de control interno de las cooperativas de ahorro y crédito.

**Tabla 2.** Matriz de valoración: Nivel de confianza – nivel de riesgo

Nivel de confianza		
Bajo	Moderado	Alto
15% - 50%	51% - 75%	76% - 95%
85% - 50%	49% - 25%	24% - 5%
Alto	Moderado	Bajo
Nivel de riesgo		

**Fuente:** Elaboración Propia.

La valoración del riesgo se realiza utilizando parámetros o cualidades como alto, moderado, bajo y sistema de control efectivo; siendo la manera más sencilla de identificar un riesgo dentro de las cualidades mencionadas, lo que indicaría que un riesgo calificado como alto debe tener prioridad en la entidad no así un riesgo bajo. En el cuestionario de control interno se dio un valor a cada pregunta de (1) si cumple y de (0) si no cumple con el proceso.

**Tabla 3.** Rangos para valorar riesgos

Valoración del riesgo		
Bajo	Moderado	Alto
$\leq 0,24$	0,25 - 0,49	$> 0,5$

**Fuente:** Elaboración Propia.

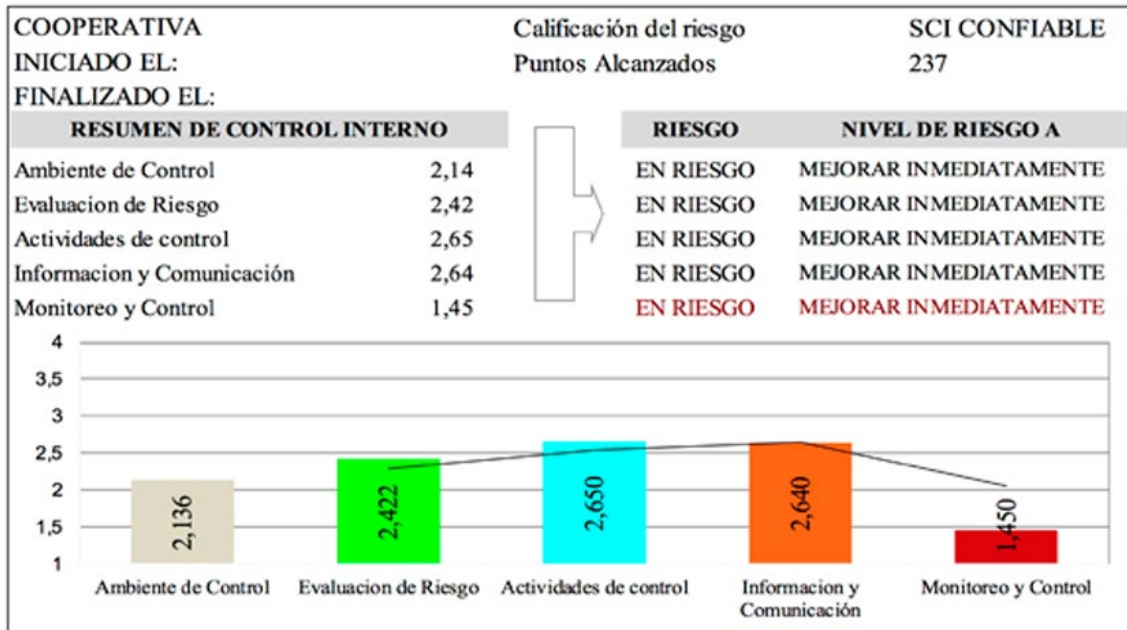
### Interpretación de resultados

**Figura 2.** Interpretación de resultados

CALIFICACIÓN TOTAL DE LA EVALUACION		236,8	SCI CONFIABLE
<b>INTERPRETACION DE LOS RESULTADOS</b>			
Calificación del riesgo	Puntos	Interpretación	PORTADIA/1
Riesgo Alto	301-400	SCI no confiable	
Moderadamente alto	251-300	SCI no confiable	
Moderado	176-250	SCI confiable	
Bajo	100-175	SCI efectivo	

**Nota:** adaptado de “Modelo de auditoría integral para pequeñas Cooperativas de Ahorro y Crédito ecuatorianas”, por Veloz-Navarrete, Vargas-Ulloa, & Villa-Maura, 2017, Revista Ciencia UNEMI.

**Figura 3.** Interpretación de resultados



**Nota:** adaptado de “Modelo de auditoría integral para pequeñas Cooperativas de Ahorro y Crédito ecuatorianas”, por Veloz-Navarrete, Vargas-Ulloa, & Villa-Maura, 2017, Revista Ciencia UNEMI.

En las figuras 2 y 3 se observa un ejemplo de cómo interpretar los resultados de los componentes del sistema de control interno, en este contexto los resultados que estén en riesgo, ya sea bajo o moderado, se interpretan como una señal de alerta que deben ser corregidos inmediatamente, ya que a pesar de que suponen un control interno confiable (puntuación 237), en los sistemas de auditoría se debe corregir cualquier riesgo detectado. En este contexto, la evaluación de este sistema de control interno se basó en sus parámetros de clasificación y la clasificación del riesgo de la confederación alemana de cooperativa, a saber (figura 4).

**Figura 4.** Clasificación del control interno

Puntos	Interpretación
301-400	SCI no confiable
251-300	SCI no confiable
176-250	SCI confiable
100-175	SCI efectivo

**Nota:** adaptado de “Modelo de auditoría integral para pequeñas Cooperativas de Ahorro y Crédito ecuatorianas”, por Veloz-Navarrete, Vargas-Ulloa, & Villa-Maura, 2017, Revista Ciencia UNEMI

**Figura 5.** Clasificación del riesgo

Riesgo	Calificación
Bajo	1
Moderado	2
Moderadamente alto	3
Alto	4

**Nota:** adaptado de “Modelo de auditoría integral para pequeñas Cooperativas de Ahorro y Crédito ecuatorianas”, por Veloz-Navarrete, Vargas-Ulloa, & Villa-Maura, 2017, Revista Ciencia UNEMI.

En este contexto, las puntuaciones obtenidas por los componentes del sistema de control interno en el ejemplo, se tiene que el ambiente de control, evaluación de riesgo, actividades de control e información y comunicación están por encima de 2 puntos, que les da una calificación de riesgo moderado. Y el sistema de monitoreo y control por encima de 1 punto que lo califica en riesgo bajo. Resultados estos que indican mejoras inmediatas.



### 3. RESULTADOS

Aplicado el cuestionario se determina el nivel de confianza y el nivel de riesgo del sistema de control interno de cada cooperativa, las preguntas se estructuran utilizando la metodología COSO I que tiene cinco componentes y que cada uno persigue un objetivo al ser evaluado. Así el componente ambiente de control tiene como objetivo evaluar y comprobar que los responsables tengan establecido en forma clara una conducta de control, el objetivo del componente evaluación de riesgo es evaluar y comprobar que la entidad realiza valoraciones de riesgo y que no exista eventos que puedan afectar los procesos institucionales; en el componente actividades de control tiene como objetivo evaluar y comprobar que la entidad realiza actividades de control en el área administrativa y operativa; el componente de información y comunicación evalúa como la institución aplica los métodos, procesos, canales, medios y acciones que, con enfoque sistémico y regular, aseguren el flujo adecuado y por último el componente monitoreo y seguimiento evalúa si la entidad tiene procedimientos de acompañamiento para asegurar que el sistema de control interno funcione eficazmente. En la tabla número 4 se presentan los resultados del nivel de confianza y nivel de riesgo por cada componente, cada una de las cooperativas y el promedio total.

**Tabla 4.** Nivel de confianza y nivel de riesgo por cada componente, cada una de las cooperativas y el promedio total.

Cooperativa	Ambiente de control		Evaluación de riesgo		Actividades de control		Información y comunicación		Monitoreo y seguimiento		Total, por cooperativa	
	Nivel de confianza	Nivel de riesgo	Nivel de confianza	Nivel de riesgo	Nivel de confianza	Nivel de riesgo	Nivel de confianza	Nivel de riesgo	Nivel de confianza	Nivel de riesgo	Nivel de confianza	Nivel de riesgo
CB Cooperativa	94%	6%	100%	0%	97%	3%	100%	0%	100%	0%	98%	2%
COAC Yuyay	84%	16%	90%	10%	76%	24%	75%	25%	100%	0%	85%	15%
COAC Cañar Ltda.	84%	16%	90%	10%	93%	7%	100%	0%	75%	25%	88%	12%
COAC La Merced	84%	16%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	97%	3%
COAC Jardín A	87%	13%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	97%	3%
Total	87%	13%	96%	4%	93%	7%	95%	5%	95%	5%	93%	7%

**Fuente:** Elaboración Propia.

En el componente de ambiente de control se establecieron 7 subcomponentes y 31 preguntas, obteniéndose un promedio total de nivel de confianza total del 87% y un nivel de riesgo del 13%, al analizar por cada cooperativa de ahorro y crédito se encuentra que una institución tiene un nivel de confianza del 94% y nivel de riesgo del 6%, dos entidades tienen un nivel de confianza del 87% y un nivel del 13% de riesgo y dos cooperativas tienen un nivel de confianza del 84% y un nivel de riesgo del 16%. Con los datos analizados se deduce que el sistema de control interno es confiable, ya que se encuentra en los rangos establecidos en la matriz de ponderación del nivel de riesgo y de confianza.

Para el componente de evaluación de riesgos se realizaron 10 preguntas, teniendo como resultados que el nivel de confianza y de riesgo total promedio es de 96% y 4% respectivamente. Los resultados por cooperativas indican que tres de ellas tienen un nivel de confianza del 100%, una tiene un nivel de confianza del 96% y un nivel de riesgo del 4%, así mismo otra institución tiene un nivel de confianza del 90% y un nivel de riesgo del 10%.

En tanto que en el tercer componente actividades de control se incorporan 29 preguntas obteniéndose un nivel de confianza de 93% y un riesgo de 7%; en el caso de cada cooperativa encontramos que dos entidades tienen un nivel de confianza del 100%, las otras tres entidades tienen valores de 97%, 93% 76% y un nivel de riesgo de 3%, 7% y 24%. En el componente de control interno, información y comunicación, los resultados indican que 4 cooperativas de ahorro y crédito tienen un nivel de confianza del 100% y el

promedio general está en un 95%, el número de preguntas aplicadas fueron 4.

Mientras que en el componente monitoreo y seguimiento se utilizó 4 preguntas teniendo como resultado que el promedio general de nivel de confianza y riesgo es del 95% y 5% respectivamente, en el caso de cada identidad su confianza es del 100%. Una vez analizado cada uno de los componentes se determina que el nivel de confianza y de riesgo promedio general del control interno de las cooperativas de ahorro y crédito se encuentra en 93% y 7% respectivamente, de igual manera una entidad tiene un nivel de confianza en su sistema de control interno del 98% y nivel de riesgo del 2%, las otras instituciones tienen valores de confianza de 98%, 97%, 93%, 88 y 85%. Por lo tanto, de acuerdo a los porcentajes obtenidos, se concluye que el sistema de control interno es confiable de acuerdo a los rangos establecidos en la matriz de valoración.

**Tabla 5.** Valoración del riesgo

Cooperativa	Ambiente de control	Evaluación de riesgo	Actividades de control	Información y comunicación	Monitoreo y seguimiento	Total, por cooperativa
<b>Valoración del riesgo</b>						
CB Cooperativa	0,02	0,00	0,01	0,00	0,00	0,03
COAC Yuyay	0,04	0,02	0,06	0,04	0,00	0,16
COAC Cañar Ltda.	0,05	0,02	0,02	0,00	0,02	0,11
COAC La Merced	0,04	0,00	0,00	0,00	0,00	0,04
COAC Jardín Azuayo	0,03	0,00	0,00	0,00	0,00	0,03
Total	0,04	0,01	0,02	0,01	0,00	0,07

**Fuente:** Elaboración Propia.

La evaluación de riesgos realizada a las cooperativas de ahorro y crédito da como resultado que las entidades no identifican riesgos ya que los valores están por debajo de 0,24 que indica que el riesgo es bajo como se observa en la tabla 5, por lo tanto podemos indicar que el sistema de control interno en general de las instituciones es efectivo.

#### 4. DISCUSIÓN

Los resultados de esta investigación tienen concordancia con el trabajo realizado por Quinaluisa, Ganchozo, Reyes, & Arriaga (2017), en cuanto a los parámetros utilizados para medir los niveles de confianza y riesgo dentro del componente de control interno de empresas privadas dando como resultado un nivel de confianza global del 80% y un nivel de riesgo del 20% calificado como bajo. En el presente trabajo de investigación el nivel de confianza de las 5 cooperativas fue en promedio de un 93% alto y un riesgo inherente en promedio de 7% bajo. En otro trabajo de investigación realizado por Gómez, Herrera, & Villanueva (2019), donde evalúan los mismos parámetros por departamento de una empresa, los resultados a nivel gerencial indican un nivel de confianza del 40% bajo y un riesgo inherente del 60% alto. Los resultados a nivel del departamento de contabilidad indican nivel de confianza en un 55% moderado y nivel de riesgo inherente 45% moderado. Estos resultados no pudieran ser comparables, ya que se hacen por departamento y el del presente trabajo a nivel global de cada cooperativa. En otro trabajo realizado por Flores Salazar & Guevara Montoya (2017), los resultados indican para la empresa de su estudio un nivel de confianza del 69% moderado y un nivel de riesgo 31% bajo, que aunque no son similares

al presente trabajo con respecto a la confianza, si está dentro de los niveles de riesgo bajo. A pesar de que estos resultados reflejan un sistema de control interno eficiente, en un proceso de auditoría para una empresa ó organización, los riesgos detectables, pueden comprometer a futuro esa eficiencia, es por ello que las organizaciones deben hacer los correctivos necesarios para eliminar esos riesgos que puedan en un futuro comprometer los objetivos y metas planteados.

## 5. CONCLUSIONES

Está investigación ha analizado los procesos de control interno en las cooperativas de ahorro y crédito del cantón Tambo. En base al objetivo propuesto, los hallazgos de esta investigación sugieren que las cooperativas de ahorro y crédito presentan niveles de confiabilidad altos y niveles de riesgo bajos, en los componentes de la metodología COSO I, lo que indica altos niveles de confiabilidad dentro de sus controles internos, confirmando compromiso, responsabilidad, integridad, responsabilidad, objetivos en comunes, comunicación y evaluación por parte de los trabajadores.

Analizando profundamente los resultados de esta investigación sugieren que, sin duda alguna, no todas las empresas presentan los mismos niveles de control interno, ya que dependen de múltiples factores, que son evaluados aguas abajo, sin embargo, la metodología de su aplicación tiende a ser la misma, un cuestionario o entrevista para evaluar los 5 componentes del control interno, cumpliendo con los parámetros establecidos por la metodología COSO I. En el caso de las 6 cooperativas en evaluación todas presentaron niveles de confianza altos y riesgos inherentes bajos. En el

componente de ambiente de control, el nivel de confianza fue de un 87% alto y un nivel de riesgo de 13% bajo, esto indica un alto grado de compromiso de los trabajadores con la empresa, ya que existen valores éticos, integridad, competencia. En el componente de evaluación de riesgo, el nivel de confianza fue de 96% alto y nivel de riesgo 4% bajo, esto indica que se reconocen cuáles son los riesgos que enfrenta la organización y los objetivos que se quieren lograr. En el componente actividades de control, el nivel de confianza fue de 93% alto, y un nivel de riesgo de 7% bajo, esto indica que se llevan a cabo los niveles de control, que existen políticas y procedimientos para llevarlo a cabo. En el componente información y comunicación, el nivel de confianza fue de 95% alto y nivel de riesgo 5% bajo, esto indica que existe un total intercambio de información entre los trabajadores para el buen manejo de la organización y por último en el nivel de monitoreo y seguimiento, el nivel de confianza fue de 95% alto y nivel de riesgo 5% bajo, esto indica que se llevan a cabo las evaluaciones continuas y puntuales y se reportan las deficiencias.

En el presente trabajo de investigación se analizó a nivel global los niveles de confianza y riesgo de las cooperativas de ahorro y crédito. Para futuras investigaciones sería importante evaluar estos indicadores de control interno por departamentos o secciones, que puedan ser comparados con otros estudios similares, esto con la finalidad de que la generalidad de la investigación no provoque un sesgo de análisis en algún departamento que determine una interpretación incorrecta de su control interno.



Las limitaciones encontradas para la realización de este trabajo de investigación, fue el acceso a la información financiera de las cooperativas de ahorro y crédito, ya que el manejo de esta información es delicado, como es lógico, fue necesario la solicitud de la aprobación para obtener esta información a los directivos de las cooperativas de ahorro y crédito y poder llenar el cuestionario de control interno.

## **6. CONFLICTO DE INTERÉS**

Los autores declaran no tener conflicto de interés.

## 7. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Caisabanda, Q., & Francisca, S. (2019). Evaluación de control interno en el departamento de crédito en una Cooperativa de Ahorro y Crédito: Caso Rhumy Wara Ltda. Ambato: Pontificia Universidad Católica del Ecuador.
2. Cárdenas, J., Treviño, E., Cuadrado, G., & Ordóñez, J. (2021). Análisis comparativo entre cooperativas de ahorro y crédito y bancos en el Ecuador. *Socialium*, 5(2), 159-184.  
<https://doi.org/https://doi.org/10.26490/uncp.sl.2021.5.2.1000>
3. Castelló, E., & Trias, C. (2015). Cooperatives and Savings Banks in the European Economic Area : a Strategic Vision for the Future. *Boletín de Estudios Económicos*, 70, 555-570.
4. CGE. (2019). Obtenido de Normas de control interno de la contraloría general del Estado: <https://www.tce.gob.ec/wp-content/uploads/2022/01/Normas-de-Control-Interno-para-las-Entidades-Organismos-del-Sector-Publico-.pdf>
5. Flores Salazar, L. E., & Guevara Montoya, M. (2017). Análisis del sistema de control interno basado en el Modelo COSO en la empresa Maíz Olguita SAC. Tarapoto: Universidad Peruana Unión.
6. García Bravo, M. E., Hurtado García, K., Ponce Álava, V., & Sánchez Moreira, J. (2021). Análisis del proceso de control interno en cooperativas de ahorro y crédito. *Cooperativismo y Desarrollo*, 9(1), 227-242.
7. Gómez, L. R., Herrera, M., & Villanueva, L. (2019). Gestión de control interno para disminuir el riesgo de quiebra en la empresa Capasepri. *Dilemas contemporáneos: Educación, Política y Valores* (37).

8. González, G. M. (2019). Gestión de riesgos corporativos en el análisis de procesos empresariales y auditorías con énfasis en la evaluación del riesgo de control. *E-Kó-Divulgando*, 1(3), 27-37.
9. Hammood, A. M., & Dammak, S. (2023). The Mediating Role of the Balanced Scorecard in the Relationship Between Internal Control and the Financial Reports Quality. *International Journal of Professional Business Review*, 8(1), 1-11.  
<https://doi.org/https://doi.org/10.26668/businessreview/2023.v8i1.1060>
10. Mantilla, S. (2012). *Control Interno Informe COSO*. Ecoe Ediciones.
11. Nguyen, T. N., Vu, T., & Bui, T. (2023). Impact of Internal Control on the Quality of Accounting Information at Enterprises Listed on the Stock Market in Vietnam. *International Journal of Professional Business Review*, 8(5), 01-33.  
<https://doi.org/https://doi.org/10.26668/businessreview/2023.v8i5.1010>
12. Parra, J. O., Muñoz, J., Sánchez, G., & Zamora, G. (2021). Gestión administrativa de las instituciones de educación superior: Universidad Católica de Cuenca-Ecuador. *Revista de ciencias sociales*, 27(1), 347-356.
13. Quijosaca Zuña, A. L. (2022). Evaluación al sistema de control interno de la Cooperativa de Ahorro y Crédito “Sumac Llacta” Ltda., de la ciudad de Riobamba provincia de Chimborazo, período 2020. Riobamba: Escuela Superior Politécnica de Chimborazo.

14. Quinaluisa, N., Ganchozo, M., Reyes, M., & Arriaga, G. (2017). Evaluación del sistema de control interno en empresas privadas. *Revista de Estrategias del Desarrollo Empresarial*, 3(8), 25-30.
15. Reinoso, J. R., Cárdenas, N., & Muñoz, J. (2019). Contabilidad gubernamental y normas internacionales de contabilidad para el sector público ecuatoriano. *Revista Venezolana de Gerencia*, 24(88), 1179-1198.
16. Rodríguez, S. M., Palacios, M., Reinoso, J., & Luna, F. (2020). Evaluación de riesgo y gestión administrativa en organizaciones públicas. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, 5(3), 600-621.  
<https://doi.org/http://dx.doi.org/10.35381/r.k.v5i3.913>
17. Ronco, A. M., Sánchez, M., Vidal, S., & Seguí-Mas, E. (2014). REVISIÓN DE LOS MODELOS DE PREDICCIÓN DEL FRACASO EMPRESARIAL. APLICABILIDAD EN COOPERATIVAS AGRARIAS.
18. Sayay, B. (2018). Obtenido de Diseño de un manual de control interno basado en la normativa de SEPS, para la Cooperativa de Ahorro y Crédito “Acción y Desarrollo” Ltda., de la ciudad de Riobamba, provincia de Chimborazo:  
<http://dspace.esPOCH.edu.ec/bitstream/123456789/8979/1/82T00891.pdf>
19. Seguí, E., Mateos, A. M., Mari, S., & Zamorano, M. (2011). Obtenido de Factores determinantes en la predicción del fracaso empresarial en las cooperativas: Un análisis DELPHI:  
[http://www.aeca1.org/pub/on\\_line/comunicaciones\\_xvcongreso\\_aeca/cd/169i.pdf](http://www.aeca1.org/pub/on_line/comunicaciones_xvcongreso_aeca/cd/169i.pdf)

20. Vargas, A. (2020). Evaluación del control interno en los procesos productivos y financieros de la Asociación de Servicios de Lavandería Luz de Cristo en la ciudad de Babahoyo. Obtenido de <http://dspace.utb.edu.ec/bitstream/handle/49000/8599/E-UTB-FAFI-ICA-000407.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
21. Veloz-Navarrete, F., Vargas-Ulloa, D., & Villa-Maura, C. (2017). Modelo de auditoría integral para pequeñas Cooperativas de Ahorro y Crédito ecuatorianas. *Revista Ciencia UNEMI*, 10(23), 49-56.
22. Yupanqui, J., & Valdivieso, E. (2021). Plan de políticas de control interno para el mejoramiento de la gestión de procesos de crédito: caso “cooperativa de ahorro y crédito de segmento. Universidad de Guayaquil.

# CAPÍTULO 3

## CONDICIONES EN EL CENTRO DE REHABILITACIÓN SOCIAL MASCULINO N°1 DEL CANTÓN CAÑAR Y PROVINCIA DEL CAÑAR

### CONDITIONS IN THE MALE SOCIAL REHABILITATION CENTER NO. 1 OF CANTON CAÑAR AND CAÑAR PROVINCE.

**María Augusta San Martín Andrade**

Universidad Católica de Cuenca

[asanmartina@ucacue.edu.ec](mailto:asanmartina@ucacue.edu.ec)

<https://orcid.org/0000-0002-6579-5495>

Azogues, Ecuador

**María Caridad Rojas Valdivieso**

Universidad Católica de Cuenca

[maría.rojas@ucacue.edu.ec](mailto:maría.rojas@ucacue.edu.ec)

<https://orcid.org/0000-0002-2150-5994>

Azogues, Ecuador

**Camila Mayerli Padrón Coello**

Universidad Católica de Cuenca

[camila.padron.69@est.ucacue.edu.ec](mailto:camila.padron.69@est.ucacue.edu.ec)

<https://orcid.org/0009-0008-5774-5405>

Azogues, Ecuador

**Sarmiento Calle Tannya Jacqueline**

Universidad Católica de Cuenca

[tannya.sarmiento@est.ucacue.edu.ec](mailto:tannya.sarmiento@est.ucacue.edu.ec)

<https://orcid.org/0009-0008-5774-5405>

Azogues, Ecuador

**Correspondencia:** [asanmartina@ucacue.edu.ec](mailto:asanmartina@ucacue.edu.ec)



<https://doi.org/10.58995/lb.redlic.41.266>

## 1. INTRODUCCIÓN

La realidad de las condiciones en los centros de rehabilitación social constituye un aspecto crucial en el ámbito penitenciario, en Ecuador donde la atención a los derechos humanos y la calidad de vida de los internos son temas de constante evaluación y preocupación, el Centro de Rehabilitación Social Masculino N°1 del cantón Cañar, ubicado en la Provincia del Cañar, se posiciona como un foco de interés debido a las condiciones en las que se desarrolla la vida cotidiana de sus residentes.

El sistema penitenciario exige que las personas privadas de la libertad en adelante (PPLS) reciban rehabilitación social para que al final de la condena; se reinseren a la sociedad y enfrenten desafíos significativos a favor de su progreso personal y desarrollo integral en aras de ser un aporte a la sociedad y procurar eliminar por completo la práctica delictiva reincidente.

Los PPLS en el Ecuador son considerados como grupo de atención prioritaria conforme la Constitución de la República del Ecuador; esto implica que el sistema penitenciario debe adaptar las condiciones que prioricen los derechos humanos, y que los ordenamientos jurídicos se ajusten al modelo protector constitucional que requieren este sector vulnerable.

El objetivo del presente trabajo tiene como fin buscar elementos medibles de las condiciones de vida de los PPLS dentro de las instalaciones del Centro de Rehabilitación Social mencionado en líneas anteriores, en términos de infraestructura, servicios básicos, programas de rehabilitación y reinserción. Por lo que, al analizar estas condiciones, este trabajo de

investigación ofrece a la comunidad científica, reflexionar sobre la efectividad de las políticas penitenciarias y el respeto de los derechos fundamentales en el sistema de justicia ecuatoriano.

Según el censo desarrollado por el Ministerio del Ecuador conjuntamente con el personal del SNAI, existen 97 (noventa y siete) personas privadas de la libertad en el Centro de Rehabilitación Social “Cañar” (Sistema Nacional de Atención Integral a Personas Privadas de la Libertad y Adolescentes Infractores [SNAI], 2023)

El centro de Rehabilitación Social Masculino N°1 del Cantón Cañar, cuenta con servicios mínimos para las necesidades de los PPLS en: alimentación, actividades laborales, culturales, deporte, salud, vinculación social y familiar, permitiendo que los residentes distribuyan el tiempo en distintas actividades.

La importancia de esta investigación es conocer la realidad en que se encuentran los PPLS; mediante un diagnóstico que permita entender su rutina diaria, convivencia, satisfacción, identificando los elementos característicos del buen vivir en los centros de rehabilitación social que permitan una adecuada convivencia.

## 2. METODOLOGÍA

Este trabajo de investigación se realizó a través del tipo no experimental, es decir, no se manipularon variables. El enfoque de la investigación es mixto; por un lado, cualitativo basado en la revisión de la fundamentación teórica y bases de datos científicas como Redalyc, Scielo,



Dialnet, entre otras; que permitieron obtener información relevante sobre los conceptos donde se asienta esta investigación.

Por otro lado, abordó un enfoque cuantitativo a través de este; se determinó la valoración de las condiciones de las personas privadas de la libertad a través de encuestas realizadas por medio del cuestionario como instrumento de información en el centro de Rehabilitación Social Masculino N°1 del Cantón Cañar.

El nivel de profundidad es descriptivo, pues se dieron a conocer teorías de diferentes autores que han estudiado el tema, permitiendo dar una posición fundamentada sobre la investigación. Los métodos utilizados fueron el inductivo-deductivo, partiendo de premisas particulares hasta llegar a conclusiones generales. El método dogmático jurídico fue relevante permitiendo la realización de la investigación formal-jurídica respecto a la parte positiva del derecho.

La técnica de investigación fue la recolección de información bibliográfica a través de su instrumento el fichaje. Otra técnica utilizada fue la observación a fin de evidenciar de forma presencial las condiciones en las que los PPLS se encuentran cumpliendo sus condenas en el interior del Centro de Rehabilitación Social Masculino N°1 del Cantón Cañar, esto se realizó a través de una lista de cotejo.

## **Población y muestra**

En el Centro de Rehabilitación Social Masculino N°1 del Cantón Cañar, existen 97 personas privadas de la libertad, de las cuales se encuestó al 20.62% de la población.

## **3. DESARROLLO**

### **Generalidades**

Según Nuñez (2018) califica a los centros de rehabilitación social como los problemas más visibles de la indignación y la desesperación de los reclusos frente a las condiciones inhumanas en las que viven. Las revueltas, los motines y las fugas masivas son la respuesta desesperada de quienes se sienten abandonados por un sistema que los margina y los maltrata.

Los gobiernos y las autoridades competentes deben garantizar que los centros de rehabilitación cumplan con los estándares internacionales de derechos humanos y proporcionen un entorno seguro y respetuoso para PPLS. Además, es necesario promover la formación y sensibilización del personal que trabaja en estos centros, para que estén capacitados en la protección de los derechos y en la detección de posibles abusos o negligencias. (Andrade & Carrillo, 2015)

Las autoridades deben tomar medidas urgentes para abordar las causas subyacentes de estos disturbios, garantizar la seguridad y el bienestar de todos los involucrados, es un problema complejo que requiere una respuesta integral y urgente por parte de las autoridades. La corrupción, la violencia y los disturbios son solo algunas de las manifestaciones de un

sistema carcelario disfuncional que necesita ser reformado de manera profunda y sostenible.

Bajo esta misma idea, la Comisión Interamericana de Derechos Humanos (CIDH) recomienda implementar los mecanismos necesarios, tanto por parte del gobierno como de las instituciones colaboradoras, responsables de la custodia y rehabilitación de las personas privadas de libertad, incluye también el cumplimiento de estas recomendaciones y la responsabilidad del Estado, durante las masacres carcelarias (Comisión Interamericana de Derechos Humanos, 2008).

Por otro lado, la pena cumple dos funciones sustanciales al momento de materializarla: en primera sirve como un instrumento de prevención en el cometimiento de delitos mediante el uso coercitivo; y, segundo recuperar al actor del hecho punible para reintegrarse a la sociedad mediante la rehabilitación que se debe ofrecer a las personas privadas de la libertad.

El tratadista Paladines (2012), con relación a la pena señala que la pena es un elemento esencial en cualquier sistema legal y de justicia, ya que sirve como una medida de disuasión para aquellos que puedan estar tentados a cometer actos delictivos. Al imponer penas proporcionales a la gravedad de los delitos, se busca desalentar la comisión de futuros crímenes y proteger a la sociedad en su conjunto.

La pena busca rehabilitar al delincuente, proporcionando programas educativos, de formación laboral y de tratamiento psicológico para que pueda reintegrarse a la sociedad de manera productiva y sin reincidir en el delito. En su concepto la pena privativa de libertad no solo busca castigar al

delincuente, sino también rehabilitarlo y proteger a la sociedad, disuadir futuros delitos, hacer justicia y reafirmar las normas sociales.

Por medio de la pena se permite observar las distintas vertientes y fases en el origen del poder punitivo, desde el asilo eclesiástico desarrollado por los pueblos germanos, pasando por las ordalías –prueba de Dios–, hasta llegar al período de la venganza pública, en la cual la víctima u ofendido decidía por su propia cuenta “hacer justicia” (Paladines, 2012); sin embargo, el Derecho penal – derecho de sanciones” o *ius puniendi* –, “nació cuando se endosó esa fuerza sancionadora al Estado, entelequia bajo la cual hoy se organiza política y jurídicamente la sociedad” (Núñez, 2018)

La pena también cumple un papel crucial en la garantía de un orden social justo y equitativo. Al imponer penas proporcionales y justas, se busca asegurar que todos los ciudadanos sean tratados de manera igualitaria ante la ley, independientemente de su origen social, género o condición económica. La pena se convierte así en un mecanismo de protección de los derechos y libertades individuales, garantizando la seguridad y el bienestar de todos los miembros de la sociedad.

La Declaración Universal de los Derechos Humanos incluye 15 artículos que abordan los derechos de las personas detenidas o reclusas en centros penitenciarios. Entre estos artículos, se destacan los siguientes: artículo 3, que garantiza el derecho a la vida y a la seguridad personal; artículo 4, que prohíbe la esclavitud y la trata de esclavos en todas sus formas; artículo 5, que prohíbe la tortura y los tratos crueles e inhumanos; artículo 7, que establece la igualdad ante la ley y el derecho a igual

protección legal; artículo 9, que prohíbe la detención, prisión o destierro arbitrarios; y, artículo 11, que asegura la presunción de inocencia para toda persona acusada de un delito hasta que se demuestre su culpabilidad. (Organización de las Naciones Unidas, 1948)

El Pacto Internacional de Derechos Civiles y Políticos constituye junto con la Declaración Universal de los Derechos Humanos, el instrumento base en la defensa de los derechos de las personas detenidas y condenadas, El artículo 10, por su parte, establece claramente el derecho de toda persona privada de libertad a recibir un trato digno (Organización de las Naciones Unidas, 1966).

### **Derecho Comparado**

Varios países han vivido crisis carcelarias; siendo El Salvador uno de los países que frecuentemente reportaban escándalos en el interior del centro de privación de libertad, tales como: hacinamiento extremo, condiciones inhumanas y frecuentes violaciones a los derechos humanos de los reclusos.

El Salvador estuvo sumido en un régimen autoritario caracterizado por la violencia, la corrupción y una infraestructura precaria. Este oscuro capítulo de la historia del país dejó profundas cicatrices que aún hoy en día se hacen sentir en la sociedad salvadoreña y ha causado un efecto modelo para otros países.

La violencia fue una constante en el pasado régimen de El Salvador. Se vivió constantes represiones políticas, violaciones a los derechos humanos

y conflictos armados que marcaron la vida de los salvadoreños. Grupos paramilitares sembraron el terror entre la población civil, mientras que la represión del gobierno dejó un saldo de miles de desaparecidos y asesinados (Andrade & Carrillo, 2015).

La corrupción era endémica en el régimen salvadoreño. Altos funcionarios del gobierno estaban implicados en escándalos de malversación de fondos públicos y sobornos. La falta de transparencia en las instituciones gubernamentales minó la confianza de la ciudadanía en sus autoridades y perpetuó un círculo vicioso de impunidad. (Andrade & Carrillo, 2015)

La infraestructura penitenciaria en El Salvador estaba en ruinas durante el pasado régimen. Carreteras en mal estado, servicios públicos deficientes y edificios en deterioro eran el paisaje cotidiano de los salvadoreños. La falta de inversión en infraestructura básica afectaba la calidad de vida de la población y limitaba las oportunidades de desarrollo del país. (Andrade & Carrillo, 2015)

El gobierno de Bukele dio mucha prioridad a recuperar estos centros por lo que generó proyectos de infraestructura sumamente estrictas para que exista una verdadera rehabilitación. El sistema penitenciario de El Salvador no solo posee una infraestructura exigente de seguridad, vigilancia si no cuenta con un sistema tecnológico para controlar el ingreso de personas y objetos en el Centro de privación de la libertad. (Andrade & Carrillo, 2015) Cada reo tiene su pabellón, tiene educación, alimentación, horas de trabajo y deporte se manejan con una planificación de horarios para que los reos siempre se mantengan ocupados.

El sistema de rehabilitación social busca desarrollar el sistema del buen vivir de las personas privadas de su libertad y, sobre todo, el ejercicio de sus derechos, que varias veces son vulnerados, y así los privados de libertad cumplan con sus deberes y responsabilidad para llegar a la libertad, respetando la conciencia y voluntad social.

La prioridad principal en el sistema será el bienestar, la adquisición integral y el correcto comportamiento cuando se reintegren a la sociedad, esto es, la reinserción activa de las personas condenadas por delitos penales a la sociedad, el ejercicio de sus derechos y el cumplimiento de sus obligaciones de recuperación de su libertad.

Como se mencionó, sí, el estado actual del sistema de rehabilitación social se encuentra en una grave crisis carcelaria, pues se está experimentando un hacinamiento catastrófico, a raíz de lo cual se presenta hacinamiento en los centros de rehabilitación social y empeoran considerablemente las condiciones de vida de las personas privadas de su libertad, cabe recalcar que una de las razones de esto ha terminado a nivel nacional.

La Constitución de la República del Ecuador (2008), en su Art. 201 dispone “(...) el sistema de rehabilitación social tiene por materia la rehabilitación integral (...)”. La garantía de la rehabilitación social es ayudar a las personas que han cometido delitos a cambiar su comportamiento y actitudes, de manera que puedan llevar una vida libre de delitos, mediante terapias individuales y grupales, un sistema de educación y capacitación laboral inclinados a fomentar la responsabilidad, empatía y el respeto hacia

los demás. De esta manera, se pretende reducir las tasas de criminalidad y promover una sociedad más justa y segura para todos.

### **Cifras de crisis carcelaria en el Ecuador**

La realidad de los centros de rehabilitación social en el Ecuador es muy crítica por su estado de violencia que se vive en su interior. Desde el año 2020, más de 500 personas han muerto violentamente en las prisiones del país; en el 2021 hubo más de 400 muertes debido a los disturbios y los actos violentos en las prisiones de Ecuador lo que ha generado gran preocupación en la nación. Individuos privados de libertad experimentan condiciones de hacinamiento y escasez de alimentos, mientras que los narcotraficantes ejercen control sobre actividades comerciales desde el interior de las cárceles. Al mismo tiempo, el gobierno implementa medidas punitivas sin lograr asegurar el adecuado funcionamiento del sistema penitenciario.

Otro de los aspectos que causa las muertes violentas en el interior de los centros penitenciarios, es la carencia de guías para controlar toda actividad que se lleva a cabo en su interior, 1.500 celadores para controlar y atender a 39.000 personas privadas de su libertad. Esto equivale a que cada guía debe hacerse cargo de la vigilancia de hasta 193 reos, aunque por recomendación de la Organización de Naciones Unidas (ONU), sugiere un guía por cada diez presos. (Nueva Sociedad, 2022)

El sistema carcelario se encuentra infestado de mafias extorsionistas no solo a los PPLS sino también a sus familias, a cambio de obtener un mínimo de seguridad, comida, medicina y un espacio para descansar. Ante esta situación, los presos deben llegar a pagar unos 240 dólares al mes para



poder sobrevivir, lo que a gran escala es un negocio muy rentable. (Nueva Sociedad, 2022)

El abasto por parte del gobierno en temas de alimentación, infraestructura, programas sociales, deportivos, culturales es un asunto complejo que requiere de una atención especial por parte de las autoridades, pero el presupuesto económico que se asigna no permite proveer de insumos de calidad que garanticen las condiciones necesarias de salubridad y bienestar para PPLS.

Es fundamental garantizar que los PPLS reciban una alimentación, infraestructura, programas sociales deportivos, culturales de forma adecuada y de calidad, pero también que se rehabiliten y se inserten a la sociedad con un comportamiento que no cause problemas ni alteraciones a la sociedad

La crisis carcelaria de Ecuador amerita respuestas que den soluciones viables a interrogantes como: ¿Cómo es la vida cotidiana en una prisión ecuatoriana? Esta interrogante lleva a considerar el planteamiento de políticas públicas que hagan posible que la crisis en los centros disminuya o se elimine para garantizar los derechos fundamentales de PPLS.

Las autoridades deben actuar con firmeza y determinación para garantizar el cumplimiento de las normas y prevenir cualquier tipo de abuso o corrupción dentro de las prisiones. Asimismo, es fundamental que exista transparencia en la gestión de los recursos destinados a las cárceles, para asegurar que se utilicen de manera eficiente y en beneficio de la sociedad. (FLACSO Andes, 2021).

La gestión por parte de las autoridades debe implementar medidas que permitan una mejor organización y control de los centros penitenciarios, garantizando así la seguridad tanto de los internos como del personal que trabaja en ellos. Además, es importante invertir en programas de rehabilitación que ayuden a los reclusos a reinserirse en la sociedad una vez que cumplan su condena.

A lo largo de los años, han surgido diversas problemáticas en relación a estos centros, que han puesto de manifiesto deficiencias en distintos aspectos tales como violación de derechos, ineficiente gestión de administración de recursos y defectuosas condiciones de infraestructura. Esto implica que deben ser tratados con dignidad y tener garantizado el acceso a una defensa adecuada, así como a servicios de salud y educación.

Lamentablemente, en muchos centros de rehabilitación social se han registrado casos de maltrato y violaciones a los derechos humanos, lo cual es inaceptable. Como se explicó en apartados anteriores, la ineficiente gestión de administración de recursos en los centros de privación de libertad, ha exacerbado los problemas dentro del sistema penitenciario, la falta de una adecuada asignación y uso de los fondos ha dado como resultado evidenciar condiciones deplorables para PPLS, con instalaciones en mal estado, servicios de salud deficientes y una alimentación inadecuada. Además, la corrupción y la mala administración han desviado recursos esenciales que deberían destinarse a la rehabilitación y reintegración de los PPLS, perpetuando un ciclo de violencia y reincidencia.

Esta situación no solo vulnera los derechos humanos de los internos, sino que también socava la seguridad y el bienestar de la sociedad en su conjunto, al no abordar eficazmente las causas subyacentes del crimen y la violencia. (Martinez, 2022)

Otra problemática relevante está relacionada con las defectuosas condiciones de infraestructura en los centros penitenciarios; deficiencias en términos de espacio, higiene y condiciones de habitabilidad, esto puede afectar negativamente la salud y el bienestar de PPLS, así como dificultar su proceso de rehabilitación.

Es fundamental invertir en la mejora de las instalaciones, con el fin de garantizar condiciones dignas y adecuadas para todos los internos. (Derechos Humanos Ecuador, 2020). Lo que en la actualidad carece de mucho es un espacio digno con higiene y condiciones que mantengan el aseo y el orden.

### **Narrativa de hechos suscitados en el interior del Centro de Rehabilitación Social del cantón Cañar**

La tarde del domingo 13 de octubre de 2019, se registró un intento de amotinamiento y fuga en el Centro de Rehabilitación Social del cantón Cañar, medios digitales locales, a través de sus páginas de Facebook, transmitieron en vivo los momentos de tensión que se vivieron en los alrededores. Cientos de personas se congregaron fuera de la cárcel de varones del cantón Cañar para impedir la fuga de los reclusos.

Distintas redes sociales mostraron la llegada de refuerzos de la Policía Nacional que buscaban desplazarse para establecer el orden, al igual que la unidad del cuerpo de Bomberos de Cañar, acudieron para apagar el fuego que salía del interior del centro. Por su parte, el medio de comunicación “Cañar Digital”; difundió un video en que se observa a varios PPLS; destrozando las ventanas, después de haber roto los vidrios, desde la segunda planta del edificio, lanzaban objetos y papeles, mientras los policías observaban desde la calle (El Comercio, 2019).

## 4. RESULTADOS

### Observación

Conforme a lo declarado se aplicó la técnica de la observación dentro de las instalaciones del Centro de Rehabilitación Social del cantón Cañar y recogiendo los criterios que las autoridades han determinado como modelo, se exponen lo que se ha verificado presencialmente en el interior de las instalaciones en el marco de los criterios de infraestructura, ubicación, e impacto a la comunidad.

**Infraestructura:** La infraestructura de la cárcel de Cañar es deficiente y decadente ya que no cumple con los estándares básicos de habitabilidad, lo que puede afectar negativamente la salud y el bienestar de las personas privadas de la libertad.

**Ubicación:** La cárcel está situada en el centro de la ciudad de Cañar, lo que genera preocupaciones adicionales por situaciones ya suscitadas con anterioridad las cuales pusieron en riesgo la vida e integridad de las

personas que habitan cerca del Centro, contiguo a este, existe una escuela de educación inicial llamada “Ana Paredes”; esto puede influir en el entorno educativo y la seguridad de los niños y el personal escolar. La ubicación central también puede crear tensiones entre la cárcel y la comunidad local debido a problemas relacionados con la seguridad y la percepción pública.

**Impacto en la Comunidad:** La cercanía de la cárcel hacia áreas residenciales y educativas plantea serias cuestiones sobre el impacto que tiene en la comunidad. La presencia de una institución penitenciaria en una zona urbana densa puede generar un ambiente de inseguridad y afectar el desarrollo normal de las actividades escolares y comunitarias.

## **Recomendaciones**

### **Reubicación o Mejoramiento de la Seguridad**

Considerar la reubicación de la cárcel a una zona menos central o la implementación de medidas de seguridad adicionales para minimizar el impacto en la comunidad y la escuela adyacente. Establecer barreras físicas y de seguridad adecuadas entre la cárcel y la escuela para proteger a los estudiantes y el personal.

### **Programas de Rehabilitación y Educación**

Implementar programas de rehabilitación y educación dentro de la cárcel para mejorar las oportunidades de reinserción social de los internos. Fomentar la colaboración con organizaciones comunitarias y educativas para integrar a los internos en actividades que beneficien a la comunidad.

### **Diálogo con la Comunidad**

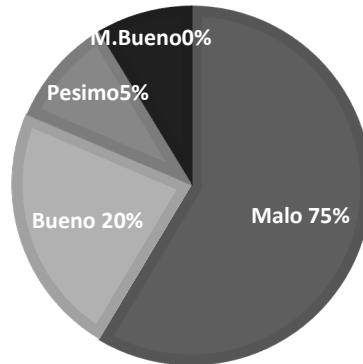
Mantener un diálogo abierto y constante con los residentes locales y las autoridades escolares para abordar sus preocupaciones y desarrollar soluciones conjuntas. Involucrar a la comunidad en la planificación y ejecución de mejoras en la cárcel y su entorno. El propósito de estas recomendaciones no es solo mejorar las condiciones carcelarias, sino también reducir el impacto negativo en la comunidad, crear un ambiente más seguro y saludable para todos los involucrados y promover la paz comunitaria en un pueblo pequeño.

### **Encuesta**

A continuación, se ha levantado información mediante la encuesta a un número superior al 20% de los PPLS del Centro de Rehabilitación Social de Cañar, esto es 20 PPLS, de 97 personas en total que se encuentran privadas de su libertad.

### Gráfico 1

¿Cómo califica usted el servicio de alimentación que recibe dentro del centro de rehabilitación?

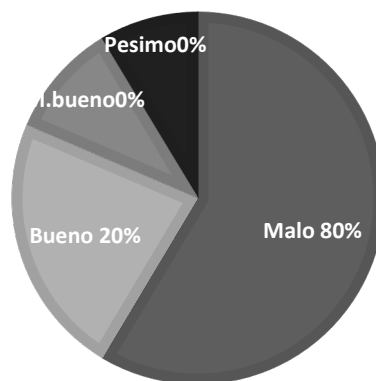


Fuente: Centro de Rehabilitación Social Masculino N°1 del cantón Cañar.  
Elaboración propia.

El 75% de los PPLS respondieron que el servicio de alimentación es “malo”; mientras que el 20% de los PPLS respondieron a la opción de “Bueno”, en tanto que el 5% de los PPLS respondiente “pésimo” lo que denota en la mayoría un servicio alimenticio deficiente.

### Figura 2

¿Califique el nivel de educación que recibe al interior del centro?

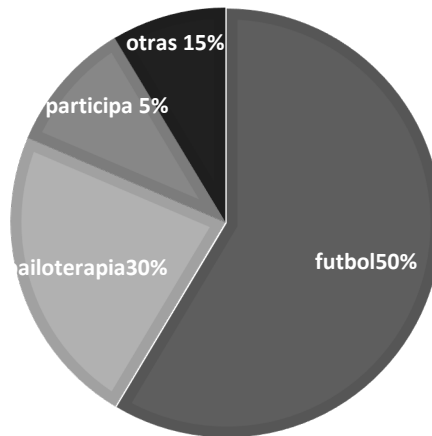


Fuente: Centro de Rehabilitación Social Masculino N°1 del cantón Cañar.  
Elaboración propia

El 80% de PPLS encuestados consideran que la educación en el centro es de baja calidad o insatisfactoria, mientras que el 20% la perciben como buena. No hubo opiniones que la califiquen como excelente o extremadamente deficiente.

**Figura 3**

¿Cuál de las siguientes actividades deportivas realizan?



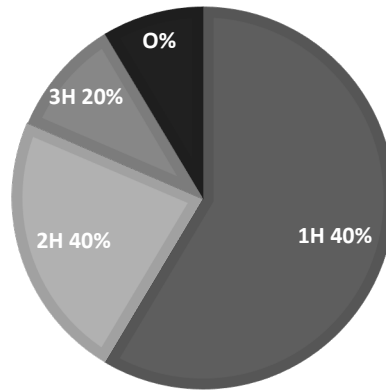
**Fuente:** Centro de Rehabilitación Social Masculino N°1 del cantón Cañar.  
Elaboración propia

El 50% de PPLS eligen el fútbol como su principal actividad deportiva, siendo la más popular; mientras que el 30% de PPLS prefieren la bailoterapia como segunda opción. El 15% de PPLS optan por otras actividades deportivas no especificadas. El 5% no participan en ninguna actividad deportiva.



**Figura 4**

¿Cuántas horas al día se destina en el centro para la realización de actividades deportivas?

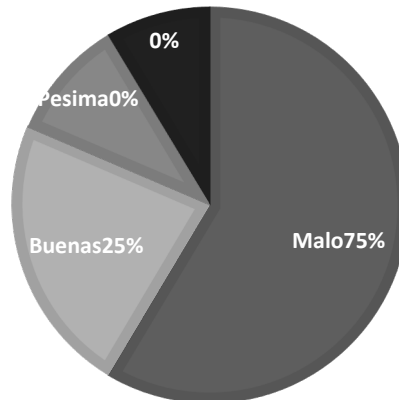


**Fuente:** Centro de Rehabilitación Social Masculino N°1 del cantón Cañar  
Elaboración propia

El 40% de PPLS dedican una hora al día a actividades deportivas; otro 40% se dedican 2 horas y el 20% de 3 horas al día.

**Figura 5**

¿Con respecto a los estados físicos en los que desarrolla las actividades son?



**Fuente:** Centro de Rehabilitación Social Masculino N°1 del cantón Cañar  
Elaboración propia

El 75% de PPLS opinan que sus condiciones físicas para las prácticas de actividades deportivas son malas, y solo el 25% consideran que las condiciones físicas que se encuentran ellos son buenas.

Estos datos sugieren que, si bien hay una percepción negativa sobre el estado físico que se encuentran cada uno de ellos al momento de la práctica de ejercicios y actividades físicas, todavía no se ha llegado a una situación crítica extrema.

## 5. DISCUSIÓN

Por sistema penitenciario se entiende un conjunto de normas que posibilitan las aspiraciones plasmadas en políticas públicas impuestas por los gobiernos de turno; que no es otra cosa que custodiar y asegurar las condiciones de los PPLS en el instante que cumplen una condena bajo el marco normativo constitucional dotada en derechos que no menoscaben ni pongan en condiciones precarias a los PPLS, esto es, prohibir prácticas de aislamientos, coartar la defensa técnica, obstaculizar la comunicación o privar de las visitas de sus familiares.

El régimen penitenciario se asienta sobre bases firmes de desarrollo nacional e internacional como, por ejemplo: La Constitución establece que las personas privadas de libertad deben gozar de los derechos fundamentales, como el derecho a la vida, la integridad física y psíquica, la salud, la alimentación y la dignidad, y en ámbito internacional diversos tratados y convenios internacionales que establecen estándares mínimos para el tratamiento de PPLS.

Reglas Mínimas para el Tratamiento de los Reclusos ("Reglas de Mandela") estas reglas, adoptadas por la Asamblea General de las Naciones Unidas en 1955, establecen principios básicos para el tratamiento de los reclusos en todo el mundo, incluyendo estándares mínimos de habitabilidad, alimentación y atención médica, la Convención Americana sobre Derechos Humanos, Ecuador la ratifica en 1980, establece diversos derechos para las personas privadas de libertad, incluyendo el derecho a condiciones de detención dignas en concordancia con la Constitución de la República del Ecuador a fin de tener recursos humanos y materiales necesarios para garantizar su salud integral en los centros de privación de libertad.

Parte de la atención integral a los PPLS; el Estado es responsable de velar por sus necesidades educativas, laborales, productivas, culturales, alimenticias y por qué no también las recreativas. Todas estas obligaciones que el Estado adopta con PPLS, se alinean al modelo del buen vivir como un servicio público que se brindan en los Centros de Rehabilitación Social mediante las políticas públicas efectivas que se disponga la distribución equitativa y solidaria del presupuesto para la ejecución de las políticas públicas en beneficio de esta comunidad.

La reinserción social se consigue mediante los programas y proyectos de rehabilitación dentro de los centros penitenciarios; si este se corrompe entonces ni la rehabilitación ni la reinserción será el blanco de los sistemas penitenciarios; más bien se convertiría en círculos viciosos de prácticas que reflejan el fracaso de una sociedad

## 6. CONCLUSIONES

Este trabajo de investigación analizó los factores que problematizan el sistema carcelario en Ecuador. Se determinó que existen falencias que generan una sensación de insatisfacción debido a las deplorables condiciones de vida en los centros de privación de libertad. Estos lugares se han convertido en focos de narcotráfico y acciones delictivas, agravados por el desinterés del gobierno debido a la corrupción, sobornos y otras acciones que afectan el sistema de control, seguridad, rehabilitación y reinserción.

La falta de atención y control por parte del Estado ha permitido que los grupos delictivos gobiernen el interior de los centros penitenciarios, convirtiéndose en los protagonistas al conceder privilegios según el estatus económico, social y político que los PPLS adquieren dentro de las cárceles.

Los centros de rehabilitación social no cumplen con las bases estructurales, los protocolos de seguridad, y el régimen interno carece de bases de rehabilitación, por esta razón los PPLS expresan malestar e indican que se vulneran sus derechos, y existe un gran desorden y violencia, situación que decanta en que las bandas delictivas toman el mando y hacen funcionar los centros a la manera de ellos. Por esta razón es necesario aplicar las políticas de manera eficiente con la finalidad que quienes se encuentran privados de la libertad, al momento que cumplan su condena, cuenten con las condiciones necesarias para que su reinserción sea integral y puedan ser tratados de manera equitativa en todos los ámbitos que deban desarrollarse.

Lo que se solicita a las autoridades con la finalidad de precautelar la integridad y la vida de quienes se encuentran privados de su libertad radica

en intervenir de inmediato y desarrollar un protocolo con estructura que garantice la seguridad y su bien jurídico protegido como es la vida. Es fundamental que se establezcan mecanismos de control y supervisión efectivos para prevenir y abordar estas violaciones, solo de esta manera se van a garantizar los derechos humanos de las personas privadas de libertad.

## 7. CONTRIBUCIÓN DE LOS AUTORES

- **MASA:** Discusión, conclusión y revisión bibliográfica, aplicación de norma APA
- **MCRV:** Discusión, conclusión y revisión bibliográfica, aplicación de norma APA.
- **CMPC:** Extracción bibliográfica y realización de encuestas.
- **TJSC:** Extracción bibliográfica y realización de encuestas.

## 8. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Andrade, L., & Carrillo, A. (2015). *El Sistema Penitenciario Salvadoreño y sus prisiones*. Instituto Universitario de Opinión Pública. Obtenido de <https://www.uca.edu.sv/iudop/wp-content/uploads/El-Sistema-penitenciario-salvadore%C3%B1o-y-sus-prisiones.pdf>
2. Asamblea Nacional Constituyente. (Octubre de 2008). Constitución de la República del Ecuador. Ecuador.
3. Comisión Interamericana de Derechos Humanos. (3-14 de marzo de 2008). *Principios y Buenas Prácticas sobre la Protección de las Personas Privadas de Libertad en las Américas*. Obtenido de <https://www.oas.org/es/CIDH/jsForm/?File=/es/cidh/mandato/basicos/principiosppl.asp>
4. Derechos Humanos Ecuador. (2020). Política Pública de Rehabilitación Social 2020 - 2025. Obtenido de [https://www.derechoshumanos.gob.ec/wp-content/uploads/2022/02/18\\_02.-Politica-Publica-de-Rehabilitacion-Social\\_vF-.pdf](https://www.derechoshumanos.gob.ec/wp-content/uploads/2022/02/18_02.-Politica-Publica-de-Rehabilitacion-Social_vF-.pdf)
5. El Comercio. (13 de octubre de 2019). En la cárcel del cantón Cañar hubo intento de amotinamiento y fuga. *Seguridad*. Obtenido de <https://www.elcomercio.com/actualidad/seguridad/carcel-canar-amotinamiento-comunidad-apoyo.html>
6. El comercio. (26 de noviembre de 2022). Violencia en cárceles de Ecuador deja más de 400 muertos desde 2021. *Seguridad*. Obtenido de <https://www.elcomercio.com/actualidad/seguridad/violencia-carceles-ecuador-400-muertos-desde-2021.html>

7. FLACSO Andes. (2021). *La crisis del sistema penitenciario en el Ecuador*. Obtenido de <https://repositorio.flacsoandes.edu.ec/xmlui/bitstream/handle/10469/2356/04.+La+crisis+del+sistema+penitenciario+en+el+Ecuador.+Jorge+N+u%F1ez.pdf?sequence=1>
8. Martínez, M. (03 de febrero de 2022). Déficit en la seguridad de los Centros Penitenciarios del Ecuador. *Polo del Conocimiento*. Obtenido de <https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/3587>
9. Nueva Sociedad. (enero de 2022). *Las cárceles de la muerte en Ecuador*. (Álvarez Velasco, Carla) Obtenido de <https://nuso.org/articulo/las-carceles-de-la-muerte-en-ecuado/>
10. Núñez, N. (2018). Incumplimiento del principio de rehabilitación social y su incidencia en las personas privadas de libertad. Obtenido de <https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/6178/1/T2606-MDPE-Nu%C3%B1ez-Incumplimiento.pdf>
11. Oleas, M., & Pozo, E. (2021). Rehabilitación integral de las personas sentenciadas penalmente para reinsertarse en la sociedad. *Revista de Investigación en Ciencias Jurídicas*, 4(12), 76-89. Obtenido de [https://repositorio.cidecuador.org/bitstream/123456789/1219/1/Articulo\\_1\\_N12V4.pdf](https://repositorio.cidecuador.org/bitstream/123456789/1219/1/Articulo_1_N12V4.pdf)
12. Organización de las Naciones Unidas. (10 de diciembre de 1948). *La Declaración Universal de los Derechos Humanos*. Obtenido de <https://www.un.org/es/about-us/universal-declaration-of-human-rights>

13. Organización de las Naciones Unidas. (16 de diciembre de 1966). *Pacto Internacional de Derechos Civiles y Políticos*. Obtenido de [https://www.ohchr.org/sites/default/files/ccpr\\_SP.pdf](https://www.ohchr.org/sites/default/files/ccpr_SP.pdf)
14. Paladines, J. (2012). *La (des)proporcionalidad de la ley y la justicia antidrogas en Ecuador*. Colectivo de Estudios, Drogas y Derecho. Obtenido de [https://www.wola.org/sites/default/files/\(des\)proporcioanlidad%20de%20la%20ley%20ECUADOR.pdf](https://www.wola.org/sites/default/files/(des)proporcioanlidad%20de%20la%20ley%20ECUADOR.pdf)
15. Ríos Jiménez, A. F. (2020). Derechos humanos de las mujeres tras los barrotes estudio de casos en el Centro de Rehabilitación Social de la ciudad de Loja, Ecuador /. UTPL. Obtenido de <https://dspace.utpl.edu.ec/handle/20.500.11962/26546>
16. Sánchez Santacruz, R., Maldonado Manzano, R., & Barahona Tapia, L. (2022). La rehabilitación social en el Estado Constitucional del Ecuador . *Universidad y Sociedad*. Obtenido de <https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/2785>
17. Sistema Nacional de Atención Integral a Personas Privadas de la Libertad y Adolescentes Infractores [SNAI]. (mayo de 2023). *El nuevo Ecuador. Estadísticas*. Obtenido de <https://www.atencionintegral.gob.ec/estadisticas/>



# ÍNDICE DE AUTORES

## C

### **Cárdenas Muñoz Jorge Vinicio**

Universidad Católica de Cuenca  
[jvcardenasm@ucacue.edu.ec](mailto:jvcardenasm@ucacue.edu.ec)  
<https://orcid.org/0000-0001-8238-4367>  
Cuenca, Ecuador

## E

### **Espinoza Lazo Jimmy Fernando**

Universidad Católica de Cuenca  
[jimy.espinoza.89@est.ucacue.edu.ec](mailto:jimy.espinoza.89@est.ucacue.edu.ec)  
<https://orcid.org/0000-0003-0925-2557>  
Azogues, Ecuador

## O

### **Ochoa Crespo Juan Diego**

Universidad Católica de Cuenca  
[jdochoac@ucacue.edu.ec](mailto:jdochoac@ucacue.edu.ec)  
<https://orcid.org/0000-0003-0781-2020>  
Azogues, Ecuador

## P

### **Padrón Coello Camila Mayerli**

Universidad Católica de Cuenca  
[camila.padron.69@est.ucacue.edu.ec](mailto:camila.padron.69@est.ucacue.edu.ec)  
<https://orcid.org/0009-0008-5774-5405>  
Azogues, Ecuador,

## Q

### **Quevedo Barros Manuel Rafael**

Universidad Católica de Cuenca  
[mrquevedob@ucacue.edu.ec](mailto:mrquevedob@ucacue.edu.ec)  
<https://orcid.org/0000-0001-5928-1618>  
Azogues, Ecuador

## R

### **Reyes Cárdenas Narciza Azucena**

Docente de la Carrera de Contabilidad y Auditoría  
Universidad Católica de Cuenca  
[nareyesc@ucacue.edu.ec](mailto:nareyesc@ucacue.edu.ec)  
<https://orcid.org/0000-0003-4230-1541>  
Azogues, Ecuador

### **Reyes Reinoso Johanna Rosalí**

Universidad Católica de Cuenca  
[jreyesr@ucacue.edu.ec](mailto:jreyesr@ucacue.edu.ec)  
<https://orcid.org/0000-0001-8663-4677>  
Azogues, Ecuador

### **Rojas Valdivieso María Caridad**

Universidad Católica de Cuenca  
[maria.rojas@ucacue.edu.ec](mailto:maria.rojas@ucacue.edu.ec)  
<https://orcid.org/0000-0002-2150-5994>  
Azogues, Ecuador,

## S

### **San Martín Andrade María Augusta**

Universidad Católica de Cuenca  
[asanmartina@ucacue.edu.ec](mailto:asanmartina@ucacue.edu.ec)  
<https://orcid.org/0000-0002-6579-5495>  
Azogues, Ecuador

### **Sarmiento Calle Tannya Jacqueline**

Universidad Católica de Cuenca  
[tannya.sarmiento@est.ucacue.edu.ec](mailto:tannya.sarmiento@est.ucacue.edu.ec)  
<https://orcid.org/0009-0008-5774-5405>  
Azogues, Ecuador,



**REDLIC**

Red Editorial  
Latinoamericana de  
Investigación Contemporánea

# **INVESTIGACIÓN CONTEMPORÁNEA**

**DESDE UNA VISIÓN MULTIDISCIPLINAR**

**LIBRO 6. CIENCIAS SOCIALES**

¡Sumérgete en el mundo de la investigación contemporánea en ciencias sociales con el sexto volumen de nuestra serie destacada!

En "Investigación Contemporánea desde una Visión Multidisciplinar: Libro 6 Ciencias Sociales", te invitamos a explorar una variedad de temas cruciales para comprender mejor los desafíos y las dinámicas de nuestra sociedad actual.

Desde el análisis del control interno en cooperativas de ahorro y crédito, que es fundamental para garantizar la transparencia y la confianza, hasta la caracterización del gobierno corporativo en hospitales privados de Azogues, Ecuador, cada capítulo ofrece una mirada profunda y perspicaz respaldada por investigaciones rigurosas.

También, este volumen incluye un estudio detallado sobre las condiciones en el Centro de Rehabilitación Social Masculino N°1 del Cantón Cañar y Provincia del Cañar, proporcionando una visión crítica de los desafíos y las necesidades dentro de estos entornos. Además, se explora cómo las estrategias mnemotécnicas pueden desbloquear la creatividad y desarrollar habilidades creativas, ofreciendo nuevas perspectivas sobre el aprendizaje y la enseñanza.

Este volumen no solo informa y educa, sino que también inspira a futuros investigadores y profesionales a explorar nuevas ideas y enfoques que puedan mejorar nuestras sociedades. Cada capítulo representa una contribución significativa a sus respectivos campos, ofreciendo nuevas perspectivas y enfoques innovadores.

"Investigación Contemporánea desde una Visión Multidisciplinar: Libro 6 Ciencias Sociales" es una lectura esencial para investigadores, académicos y cualquier persona interesada en comprender y abordar los temas sociales y organizacionales de nuestro tiempo. Te invitamos a adentrarte en este apasionante compendio de conocimiento y prepararte para ampliar tus horizontes intelectuales.

**Red Editorial Latinoamericana de Investigación Contemporánea**

